







## Efnisyfirlit

Ávarp stjórnarformanns	2
Stjórn Norðurorku	3
Skipurit	3
Frá forstjóra	4
Yfirlit yfir starfsemina	5
Lykilstærðir - Hitaveita	12
Lykilstærðir - Rafveita	15
Lykilstærðir - Vatnsveita	18
Orkunotkun á heimilum	19
Ársreikningur 2014	21

Ábyrgðarmaður: Baldur Dýrfjörð

Útlitshönnun: Geimstofan

Hönnun ársskýrslu og val mynda er tileinkuð 100 ára afmæli vatnsveitu á Akureyri.

Myndir:

Auðunn Níelsson, bls. 2, 3 og 11.

Eðvard Sigurgeirsson, Minjasafnið á Akureyri, bls. 6 og 9.

Jón og Vígfús, Minjasafnið á Akureyri, bls. 2.

Minjasafnið á Akureyri, forsíða og bls. 16, 17, 19 og 35.

Mynd úr safni Sigurðar Svanbergssonar, bls. 16 (starfsfólk Vatnsveitunnar) 16/17, 18 og 20.

Sigurður Harðarson, bls. 13.



## Ávarp stjórnarformanns



Geir Kristinn Aðalsteinsson

Í umræðu um uppbyggingu atvinnulífs á landsbyggðinni fréttist af dæmum þar sem sveitarfélög og íbúar þeirra missa af atvinnutækifærum sökum þess að innviði vantar eða þeir eru ekki nægilega sterkir. Þetta verður enn glegggra þegar umræddir innviðir eru fyrir hendi annars staðar á landinu til dæmis á Suðvesturhorninu. Þetta er alvarlegt ekki síst þegar umræddir innviðir eru með beinum eða óbeinum hætti á forræði ríkisins, stofnana þess eða fyrirtækja í þess eigu.

Samkeppnishæfni sveitarfélaga getur af þessum orsökum verið mjög mismunandi. Ný atvinnustarfsemi sækir þangað sem atvinnustarfsemi er fyrir. Þekkt dæmi um innviði sem vísað er til í þessu sambandi eru greiðar og öruggar samgöngur og aðgangur að nægri raforku. Um langt skeið hefur verulega skort á aðgang að nægri raforku á Akureyri og Eyjafjarðarsvæðinu. Ástæður þess eru margar og óvarlegt að benda þar á eina ástæðu umfram aðra. Engu að síður er mjög mikilvægt að aðalleikarinn á því sviði sýni

fulla ábyrgð á verkefninu og sé tilbúinn að skoða alla möguleika til lausna. Ljóst er að nýjar leiðir í flutningi raforku geta haft í för með sér meiri kostnað en eldri kostir, en í því sambandi þarf einnig að hafa í huga aðra mikilvæga og verðmæta hagsmuni á hverju svæði. Nýjar leikreglur á þessu sviði verða vonandi grunnur að skjótri og skilvirkri lausn.

Afkoma Norðurorku hf. á árinu 2014 er mjög góð og staða félagsins er sterk. Verðskrá félagsins er mjög hagstæð í samanburði við veitufyrirtæki annars staðar á landinu sem leggur grunn að sterkri samkeppnisstöðu sveitarfélagsins og fyrirtækja á svæðinu. Þetta er mikilvægt sem og að áfram verði haldið á þessari braut. Stjórn félagsins og stjórnendur hafa því lagt mikið kapp á að stilla framkvæmda- og fjárfestingaráætlunum upp með þeim hætti að gott jafnvægi sé milli framtíðartekna og gjalda, en að um leið sé uppbyggingin nægilega hröð til þess að tryggja góða og örugga þjónustu til framtíðar.

Á árinu 2014 var minnst 100 ára afmælis Vatnsveitu á Akureyri með útgáfu á bókinni „Náttúrugaði í hundrað ár – saga veitnanna á Akureyri“. Höfundar ritsins eru Gísli Jónsson og Jón Hjaltason en eldra rit Gísla frá árinu 1999 var fellt inn í heildarsögu veitnanna. Í ritnefnd voru Helgi Jóhannesson forstjóri, Baldur Dýrfjörð forstöðumaður og Franz Árnason fyrrverandi forstjóri Norðurorku. Full ástæða er til að þakka þeim öllum fyrir vel unnin störf. Ritið er gagnmerkt yfirlit yfir þá baráttusögu sem uppbygging veitna Akureyrar er, því hún hefur ekki alltaf verið dans á

rósum. Einstaklega ánægjulegt er að sjá hve vel hefur tekist til og gaman að sjá á einum stað sögu þessa mikilsverða þáttar í uppbyggingu okkar öfluga og fallega bæjarfélags. Þá var 100 ára afmælisinn einnig minnst með veglegri afmælisráðstefnu þar sem öllum viðskiptavinum félagsins var boðið í Menningarhúsið Hof.

Flutningur á fráveitunni frá Akureyrarbæ til Norðurorku hefur gengið vel og ljóst að þessi ákvörðun um flutning er gæfuspor. Þegar hefur sýnt sig að samlegðin skilar sér og ber að þakka starfsfólki Norðurorku sérstaklega fyrir að taka vel á móti þessu nýja verkefni og vel unnin störf í því sambandi enda að mörgu að hyggja.

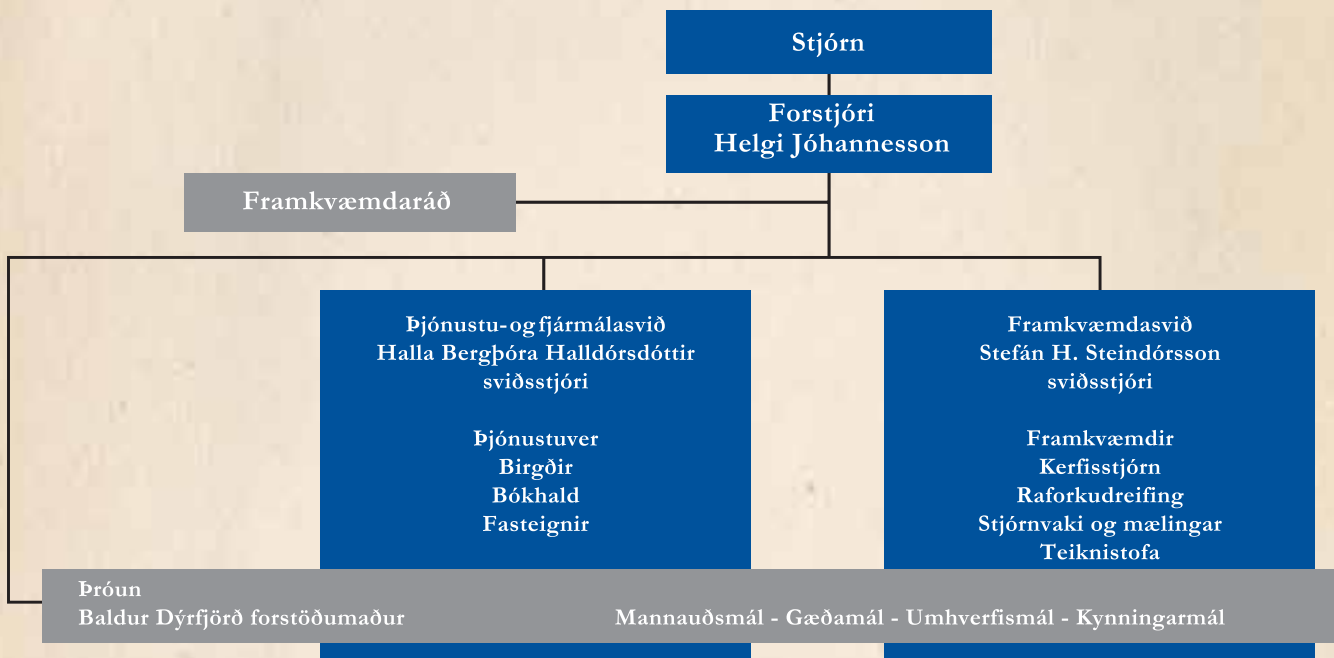
Ánægjulegt er að allt bendir til þess að ný virkjun í Glerá verði að veruleika enda gangi áætlanir um verð á búnaði til virkjunarinnar eftir nú þegar öll leyfi og skipulag liggur fyrir.

Í aðdraganda að aðalfundi og ársfundi sl. árs var haldinn eigendafundur þann 10. mars 2014 en þar var fulltrúum hluthafa kynntur rekstur liðins árs, ársreikningur félagsins og framtíðarrekstur. Mikil ánægja var með þetta hjá fulltrúum eigenda og er ráðgert að þetta verði árviss viðburður.

Að endingu vil ég þakka starfsfólki Norðurorku og meðstjórnarmönnum mínum fyrir ánægjulegt og gott samstarf á árinu, sem og hluthöfum og síðast en ekki síst viðskiptavinum félagsins.



## Skipurit



## Stjórn Norðurorku hf. 2014



Geir Kristinn Aðalsteinsson, formaður  
 Ingibjörg Ólöf Isaksen, varaformaður  
 Friðbjörg Jóhanna Sigurjónsdóttir, meðstjórnandi  
 Njáll Traustí Friðbertsson, ritari  
 Edward Hákon Huijbens, meðstjórnandi

### Varastjórn:

Eva Hrund Einarsdóttir  
 Jóhann Jónsson  
 Margrét Kristín Helgadóttir  
 Matthías Rögnvaldsson  
 Óskar Ingi Sigurðsson



## Frá forstjóra



Helgi Jóhannesson

Rekstur Norðurorkusamstæðunnar gekk vel á árinu 2014 og var afkoman vel umfram áætlanir. Gert var ráð fyrir að hagnaður samstæðunnar drægist saman samfara raunlækkun verðskrár sem er ein sú lægsta á landinu. Fjármagnsliðir voru félaginu hins vegar óvenju hagstæðir þetta árið. Þegar horft er til framtíðarrekstrar og fjárfestingarþarfa er það þó mat okkar til næstu ára að verðskráin verði í meginatriðum að hækka í takt við verðlag.

Verkefni Norðurorku hafa aukist mikið undanfarin ár samfara stækkun veitusvæða og nýjum verkefnum. Sé litið til 15 ára sögu félagsins hafa bæst við hitaveitur í Ólafsfirði, Hrísey, Hörgársveit, Eyjafjarðarsveit, á Svalbarðsströnd, Grenivík og í Fnjóskadal. Samfara stækkun hitaveitunnar hafa sömuleiðis bæst við eldri vinnslusvæði veitna sem sameinast hafa Norðurorku sem og ný svæði svo sem á Reykjum í Fnjóskadal og á Arnarnesi. Þá hafa bæst við vatnsveitur í Hrísey, Eyjafjarðarsveit og á Svalbarðsströnd auk stækkunar allra veitna í nýjum hverfum á Akureyri.

Í byrjun árs 2014 tók Norðurorka við rekstri fráveitu á Akureyri sem varð með því hluti af veiturekstri félagsins. Í ágústlok hófst metansala í nýrri afgreiðslustöð á gatnamótum Súluvegar og Miðhúsabrautar. Metangasið er unnið úr hauggasi frá gamla urðunarstaðnum á Glerárdal. Hreinsistöð fyrir gasið var reist á mótum Súluvegar og Breiðholtsvegar. Þá hafa á þessum árum bæst við ný verkefni í rekstri virkjana dótturfélagsins Fallorku en félagið rekur tvær virkjanir

í Djúpadal auk þess sem unnið er að undirbúningi nýrrar virkjunar í Glerá við Akureyri. Stefna Norðurorku er sú að byggja upp nauðsynlegan mannaúð og sérfræðipækkingu í fyrirtækinu en jafnframt að nýta þá forða og þekkingu sem fyrir hendi eru hjá fyrirtækjum á starfssvæðinu. Við teljum að mikilvægt sé fyrir báða aðila að halda góðu jafnvægi hér á milli. Lengi vel héldum við starfsmannafjölda lítt breyttum þrátt fyrir mjög aukin umsvif og verkefni en sögðum um leið að slíkt gengi auðvitað ekki til lengdar því í þeim efnum verður komið að þolmörkum. Því tókum við ákvörðun um að fjölga nokkuð í starfsmannahaldi okkar, ekki síst sérfræðingum á tæknisviði fyrirtækisins auk þess sem störf eru tilkomin vegna nýrra verkefna eins og í fráveitu og metanvinnslu.

Okkur er ljóst að miklar kröfur eru gerðar til rekstursins. Skiptir þá ekki máli hvort horft er til gæða, verðs eða rekstraröryggis. Þá eru ýmsar kröfur svonefnds „eftirlitsiðnaðar“ oft á tíðum íþyngjandi gagnvart veitunum. Virðist þar oft á tíðum litlu skipta þó að Norðurorka sé félag í eigu sveitarfélaga og hlutverk þess sé að sinna veiturekstri í þágu eigenda sinna og viðskiptavina.

Undanfarið höfum við verið minnt á að vatnsvernd er ekki sjálfsagt mál. Garðsvíkurból urðu fyrir spjöllum frá náttúrunnar hendi og í upphafi nýs árs varð mengunaróhapp norðan Hesjuvallalinda, en þó utan vatnsverndarsvæðisins. Vatnsvernd er okkur öllum gríðarlega mikilvægt hagsmunamál og í raun dauðans alvara í rekstri vatnsveitna okkar. Komist kemísk efni í vatnsból geta þau orðið óstarfhæf í fjölda ára. Í gangi er markviss endurskoðunarvinna við neyðaráætlun vatnsveitna Norðurorku. Ekki er síður mikilvægt að treysta vatnsverndina og virðingu fyrir henni og þar með virðingu allra íbúa og gesta á svæðinu fyrir mikilvægi vatnsverndarsvæða og rétttri umgengni við þau. Á árinu var gert samkomulag við Hörgársveit um uppsetningu á fjárgirðingu í Hlíðarfjalli upp frá Ásláksstöðum og að klettadrögum til þess að hefta straum sauðfjár úr Hörgársveit suðvestur Hlíðarfjall.

Á árinu var gerð þjónustukönnun

meðal viðskiptavina Norðurorku en slík könnun hefur verið gerð annað hvert ár. Almennt má segja að könnunin hafi verið fyrirtækinu og starfsfólkinu hagfelld. Sérstæða Norðurorku er sú að viðskiptavinir okkar njóta þjónustu okkar hverja mínútu, hverja klukkustund alla sólarhringa ársins. Fjöldmörg rafmagnstæki eru stöðugt í gangi. Heita vatnið nýtt til húshitunar auk notkunar til þvotta, baða o.s.frv. líkt og er með kalda vatnið sem þó hefur þá miklu sérstöðu að flokkast undir matvæli þar sem það er jafnframt nýtt til neyslu. Þrátt fyrir þessa miklu og lífsnauðsynlegu þjónustu má segja að ótrúlega margir af þessum hópi sem ekki er í beinum tengslum við starfsfólk Norðurorku falli í hópinn „hvorki né“ þegar þeir eru spurðir hvort afstæða þeirra til fyrirtækisins sé góð eða slæm. Aftur á móti er ánægjulegt að þeir sem eru í beinum samskiptum við starfsfólkið eru mjög ánægðir eða frekar ánægðir með þjónustuna eða samtals 85% þeirra sem tóku afstöðu. Einnig er athyglisvert að viðskiptavinir einkum þeir yngri eru í nokkrum vafa með að staðsetja fyrir hvaða þjónustu við stöndum. Ljóst er að hér eru tækifæri fyrir okkur að vinna betur með ímynd okkar þótt almennt sé það svo að félagið keyri meðvitað lágan prófíl. Viðbrögð Norðurorku eru að staðsetja fyrirtækið skýrar í framtíðinni sem veitufyrirtæki sem þjónustar viðskiptavinum sína allan sólarhringinn allt árið jafnframt því að leggja áherslu á mikið rekstraröryggi.

Fjármálastjóri Norðurorku til fjölda ára, Sigurður J. Sigurðsson lét af störfum fyrir aldurs sakir síðari hluta ársins. Ég vil nota tækifærið og þakka Sigurði samstarfið og góð störf í þágu fyrirtækisins. Vil ég nota þetta tækifæri til að þakka stjórnarmönnum núverandi og fyrrverandi fyrir gott samstarf liðin ár. Einnig vil ég þakka starfsfólki öllu gott og farsælt samstarf á árinu 2014.

## Starfsemi Norðurorku hf. á árinu 2014

### Stjórnsýsla

Aðalfundur Norðurorku hf. var haldinn 21. mars 2014. Hluthafar eru Akureyrarbær sem á 98,26%, Hörgársvæit 0,8%, Eyjafjarðarsvæit 0,12%, Grýtubakkahreppur 0,18%, Svalbarðsstrandarhreppur 0,46% og Þingeyjar-svæit 0,18%. Á aðalfundinum var stjórn fyrirtækisins kjörin óbreytt. Á hluthafafundi þann 20. október var kosin ný stjórn Norðurorku sem skipti í framhaldinu með sér verkum. Stjórnarformaður er Geir Kristinn Aðalsteinsson, varaformaður Ingibjörg Ólöf Isaksen, ritari Njáll Trausti Friðbertsson og meðstjórnendur Edward H. Huijbens og Friðbjörg Jóhanna Sigurjónsdóttir. Í varastjórn eru Eva Hrund Einarsdóttir, Jóhann Jónsson, Óskar Ingi Sigurðsson, Margrét Kristín Helgadóttir og Matthías Rögnvaldsson.

Stjórnin hefur komið saman til fundar tólf sinnum frá síðasta aðalfundi. Á árinu var endurskoðunarvinna fyrir félagið boðin út. Í samræmi við þetta var á aðalfundi félagsins kosinn nýr endurskoðandi félagsins sem er Enor endurskoðun.

### Mannauðsmál

Segja má að tvö megineinkenni séu á fyrirtækjum í orkugeiranum. Hann er mjög kynbundinn og hitt er að meðalstarfsaldur er mjög hár. Mjög hægt hefur gengið að jafna kynjaskiptinguna og að því marki sem bæði kynin starfa hjá fyrirtækjunum eru störfin sömuleiðis mjög kynbundin. Norðurorka er hérengin undantekning, karlar eru mikill meirihluti starfsfólks og þeir eru að stærstum hluta í iðnaðar- og tæknistörfum meðan konurnar eru nánast eingöngu í skrifstofustörfum. Verkefnið snýst reyndar ekki aðeins um að auka hlut kvenna í iðnaðar- og tæknistörfum heldur einnig að bæta ímynd þessara starfa almennt. Innan Samtaka iðnaðarins og Samtaka atvinnulífsins hefur verið mikil umræða um með hvaða hætti hægt sé að styrkja ímynd iðn- og tæknigreina. Greiningar benda til að meðal þess sem vinna þarf með sé ímynd þessara starfa hjá foreldrum og unglungum og þar með hvernig talað er um eða eftir atvikum hvernig ekki er

talað um mismunandi námsleiðir og þau tækifæri sem standa til boða. Við þurfum með öðrum orðum öll að líta í eigin barm. Af hálfu Norðurorku er vilji til þess að efla enn frekar samstarf við Verkmenntaskólann á Akureyri í þessu skyni. Í árslok störfuðu alls 63 starfsmenn hjá félaginu í 62 stöðugildum, 45 karlar og 17 konur. Alls létu sjö starfsmenn af störfum á árinu þar af þrír fyrir aldurs sakir. Níu starfsmenn voru ráðnir til starfa. Ráðinn var verkefnastjóri fráveitu, tveir verkamenn, tveir vélfræðingar, umsjónarmaður fasteigna, starfsmaður á lager, fjármálastjóri og tímabundið var ráðinn starfsmaður í ýmis verkefni tengd skjalavörslu.

Kjarasamningar voru lausir í upphafi árs en kjaraviðræðum lyktaði með því að samið var til eins árs við öll stéttarfélag. Samtök atvinnulífsins fara með kjarasamningsumboð fyrir Norðurorku og situr fulltrúi þeirra og fulltrúi Norðurorku í samninganefnd.

Á árinu voru haldnir sex starfsmannafundir. Fundirnir eru allt í senn til kynningar og upplýsingar um ýmsa þætti í rekstrinum, langtímaáætlanir, stefnumótun, til fræðslu ýmiss konar og síðast en ekki síst gefst starfsfólki þar tækifæri til að koma með fyrirspurnir og vekja umræðu um þau mál sem því liggur á hjarta. Námskeið og fræðsla ýmiss konar var fjölbreytt og einkenndist að hluta til af því að fráveita Akureyrar fluttist yfir til Norðurorku í upphafi ársins. Sú fræðsla var meðal annars unnin í samvinnu við verkfræðistofuna EFLU og snéri m.a. að ýmsum kröfum um aðskilnað milli fráveitu og vatnsveitu og öryggismálum í fráveitu svo fátt eitt sé talið. Trúnaðarmenn stéttarféлага sóttu námskeið á vegum sinna stéttarféлага. Starfsmenn úr þjónustuveri sóttu skrifstofunámskeið SAMORKU. Þjónustunámskeið var haldið fyrir starfsmenn á vegum Símenntunarmiðstöðvar Eyjafjarðar (SÍMEY). Haldið var raforkuöryggisnámskeið (kunnáttumannanámskeið) í samstarfi við Rafeyri, Tengi og fleiri aðila og sérfræðingur Vinnueftirlitsins hélt fyrirlestur um sálfélagslega þætti á vinnustöðum.

Loks má nefna að haldið var áfram með verkefni tengt vinnustaðgreiningu m.a. með viðtölum við starfsfólk og vinnustofum í framhaldi af því. Ein af þeim skemmtilegu hugmyndum sem komu fram í þessari vinnu var að halda kynningardag starfsmanna en þar gafst starfsfólki tækifæri til að fara á milli vinnustöðva og fræðast um verkefni hvers annars. Gafst þetta vel enda eykur fræðsla vitund og virðingu fyrir ólíkum verkefnum og störfum.

Starf að öryggismálum var öflugt á árinu og mjög ánægjulegt að sjá hversu vel allt starfsfólk er samtaka í að tryggja góða virkni og hjálpast að við að treysta mikilvægi málaflokksins. Mikil áhersla er lögð á skráningu slysa og ekki síður þess sem nefnt er „næstum slys“. Mikilvægt er að unnið sé með niðurstöður slíkra skráninga til að fara í nauðsynlegar úrbætur og efla forvarnir. Þá var á árinu unnið að endurbótum á rýmingaráætlun og þar meðal annars tekið upp mjög gott samstarf við eldvarnarfulltrúa Slökkviliðs Akureyrar sem m.a. hélt fundi með öryggisvörðum og fræðsluerindi fyrir starfsfólk.

### Gæðamál

Rekstur gæðakerfis félagsins var með nokkuð hefðbundnum hætti á árinu með þeirri veigamiklu undantekningu að við yfirtöku á fráveitu Akureyrar þurfti að fara í mjög mikla vinnu við að koma rekstri hennar undir gæðastýringu. Norðurorka hefur undanfarin ár starfað samkvæmt gæðakerfi sem byggir á alþjóðlega gæðastaðlinum ISO 9001 og nær kerfið til allrar starfsemi Norðurorku. Hluti af gæðakerfinu er svonefnt GÁMES kerfi vatnsveitunnar enda er hún eitt af stærstu matvælafyrirtækjunum á svæðinu þar sem neysluvatnsframleiðsla fyrirtækisins er skilgreind sem matvælaframleiðsla. Þá starfar rafveituhluti fyrirtækisins eftir vottuðu öryggisstjórnunarkerfi sem er hluti gæðakerfisins og jafnframt lögbundið kerfi sem allar rafveitur verða að starfa eftir til að fá og viðhalda starfsleyfi. Þá varð Norðurorka fyrst orkufyrirtækja á landinu til að fá viðurkenningu Neytendastofu á innra eftir



litskerfi með sölumælum á öllum veituvíðum fyrirtækisins.

Í upphafi árs 2014 tók Norðurorka við rekstri fráveitunnar frá Akureyrarbæ. Mikil vinna hefur farið í að koma starfsemi fráveitunnar inn í gæðakerfið, skjalfesta verkferla og fara í nauðsynlegar framkvæmdir til að hægt væri að tryggja fullan aðskilnað milli fráveitu og vatnsveitu. Hefur sú vinna gengið mjög vel og erum við þakklát fyrir að hafa fengið góða aðstoð og leiðbeiningar frá starfsfólki Orkuveitu Reykjavíkur sem gekk í gegnum svipaðar breytingar fyrir nokkrum árum.

Á árinu 2014 fóru fram viðhaldsúttektir á gæðakerfinu í samræmi við samninga okkar þar að lútandi við Vottun hf. og Rafskoðun ehf. en slíkar úttektir eru þáttur í því að halda við ISO 9001 gæðavottun félagsins. Úttektirnar komu

vel út og voru frávik og athugasemdir í lágmarki.

Árlegur rýnifundur var haldinn í apríl þar sem gæðaráð og stjórnendur rýndu gæðakerfið, stefnu og markmið, ekki síst með tilliti til fráveitunnar.

Áfram var unnið að skjalamálum í fyrirtækinu og hefur nú öllum gögnum er litið hafa dagsins ljós í yfirferð yfir skjalageymslur og skrifstofur og tilheyra gömlu veitufyrirtækjunum verið skilað á Héraðsskjalasafnið að undangenginni ýtarlegri skráningu. Á árinu var áfram unnið að því að byggja upp skjala/málalykil fyrirtækisins og áfram unnið að skoðun á mögulegu skjalakerfi fyrir fyrirtækið.

### Verðskrár

Fjárhagsáætlun ársins 2014 gerði ráð fyrir að verðskrá hækkaði til þess að mæta hluta vísitöluhækkunar frá desember 2012 til desember 2013. Mikilvægt er að hafa í huga að Norðurorka hefur ekki hækkað verðskrá sína vegna væntrar verðbólgu heldur byggt á hækkun vísitölu næstu 12 mánuðina á undan. Einnig þarf að hafa í huga að þrátt fyrir þetta almenna viðmið er langur vegur frá því að hækkun verðskrár hafi alltaf verið látin fylgja því. Mörg undanfarin ár hafa breytingar á verðskrá nær eingöngu orðið við áramót og svo var einnig um áramótin 2013 og 2014. Er það mikil breyting frá því á upphafsárunum þegar verðbreytingar voru iðulega í hverjum mánuði. Þrátt fyrir forsendur fjárhagsáætlunar um hækkun verðskrár varð niðurstaðan sú að einungis notkunargjöld vatnsveitu voru hækkuð um 4% sem var nokkurn veginn í samræmi við breytingar á vísitölu næstu tólf mánuði á undan. Verðskrá rafveitu og hitaveitu var hins vegar óbreytt þar sem stjórn fyrirtækisins tók ákvörðun um að hætta við hækkunina og taka með því þátt í átaki aðila vinnumarkaðarins sem ætlað var að koma í veg fyrir víxlverkun verðhækkana.

Þrátt fyrir þessa markvissu þátttöku í átaki aðila vinnumarkaðarins fór svo að Norðurorka hf. var tilkynnt á svonefndan svartan lista hjá Alþýðusambandi Íslands. Svarti listinn gekk út á að beita fyrirtæki



Í febrúar 1938 var samþykkt að ráðast í endurbætur á lögninni úr Hesjuvallalindum. Í samþykktinni var áréttað að hraða pöntun á efni svo hægt yrði að flytja það á sledum á snjó að lagnastæðinu. Myndin sýnir mjólkurflutninga á sledum við Ráðhústorgið á Akureyri líklega veturinn 1949-1950. Fyrsta hæð Landsbankahússins er uppstept.



og stofnanir aðhaldi svo haldið yrði aftur af verðhækkunum. Við Norðurorkufólk vorum mjög óhress með að lenda á listanum. Inn á heimasíðu ASÍ „láttu vita“ settum við því eftirfarandi athugasemd:

„Rétt er það að vatnsgjald Norðurorku hf. hækkar um 4% og höfum við útskýrt forsendur þess í verðskrárauglýsingum okkar. Hins er að gæta að verðskrá hitaveitu og rafveitu er ekki að hækka. Hækkunin sem hefðbundið heimili á Akureyri stendur frammi fyrir þegar horft er á heildarmyndina, heimili sem kaupir heitt vatn, raforkudreifingu og neysluvatn af Norðurorku, er 0,7%. Hækkun í fjölbýli kr. 725 á ári, á raðhús kr. 890 á ári og einbýli kr. 1.100 á ári.“

Þá bentum við einnig á að vatnsveitan á Akureyri kemur mjög vel út í samanburði við sambærilegar vatnsveitur. Þannig er vatnsgjald á Akureyri um 45% lægra en hjá stóru systur í höfuðborginni. Horfum á heildarmyndina og þróunina hingað til – það skiptir öllu máli.

## Fjárhagur

Ársreikningur Norðurorku er samstæðu-reikningur þar sem áhrif dótturfélagsins koma fram og niðurstöður reikninga hlutdeildarfélaganna hafa sömuleiðis áhrif á niðurstöðu rekstrarreiknings.

Tekjur ársins 2014 hjá móðurfélaginu eru 15,6% hærri en árið á undan sem skýrist fyrst og fremst af því að um fyrsta rekstrarár fráveitunnar er að ræða. Aðrir tekjulíðir eru sambærilegir árinu á undan og í samræmi við áætlanir. Rekstrargjöld jukust að sama skapi um 19,4%.

Afkoma Norðurorku hefur verið stöðug og góð undanfarin ár. Fjárhagsstaða félagsins er einnig mjög sterk með 58,1% eiginfjárlutfall.

Fjárfest var á árinu fyrir 442 milljónir króna í varanlegum rekstrarfjármunum samanborið við 604 milljónir króna árið áður. Áætlun gerði ráð fyrir fjárfestingum upp á 605 milljónir króna en hluta verkefna var frestað. Fjárfestingaráætlun félagsins til næstu ára er metnaðarfull og mörg stór verkefni framundan, sérstaklega í hitaveitu og fráveitu.

Þrátt fyrir skuldaaukningu vegna yfirtöku fráveitunnar upp á 2,3 milljarða eru fjár-

magnslíðir einungis 37 milljónum króna hærri en árið á undan hjá móðurfélaginu sem skýrist af því að gengisáhrif hafa verið félaginu mjög hagfelld þetta árið. Eignir í dollurum á móti skuldum í evrum hafa gert það að verkum að tekjufærður er gengismunur upp á 100 milljónir króna auk þess sem verðbólga ársins hefur verið sérstaklega lág. Verðtryggðar skuldir félagsins eru 3.568 milljónir króna og munar því verulega um hvert prósent í verðbólgu.

Árleg greiðslubyrði lána næstu ára er nokkuð í samræmi við greiðslugetu félagsins en stór hluti skulda kemur þó til uppgreiðslu í lok árs 2018 og kallar á endurfjármögnun.

## Samtök, dóttur- og hlutdeildarfélag

Norðurorka er aðili að **SAMORKU**, samtökum orku- og veitufyrirtækja, og í gegnum þau með aðild að Samtökum atvinnulífsins.

**Fallorka ehf.**, er dótturfélag Norðurorku og hefur með höndum framleiðslu og sölu á raforku til viðskiptavina um land allt. Framleiðsla virkjana í Djúpadal var 17,2 GWst. Sala á forgangorku nam 139 GWst. Tekjur Fallorku námu 640 milljónum króna á árinu og hagnaður fyrir afskriftir var 153 milljónir króna. Hagnaður ársins var 105,5 milljónir króna og veltufé frá rekstri 138 milljónir króna. Undirbúningur nýrrar virkjunar Fallorku í Glerá á Glerárdal hélt áfram á árinu og ráðgert að hún verði gangsett í árslok 2016.

**Tengir hf.** og **NORAK ehf.** eru hlutdeildarfélag Norðurorku hf. Frá stofnun **Tengis ehf.** hefur markvisst verið unnið að ljósleiðaravæðingu Akureyrar og hin síðari ár einnig í nágrennasveitarfélagunum. Stór hluti af verkefnum ársins 2014 var að leggja ljósleiðara í sveitarfélög á Norðurlandi. Samstarf við sveitarfélögin er ýmist fólgið í að Tengir á og leggur ljósleiðara í sveitarfélaginu eða að ljósleiðarinn er lagður í verk-töku fyrir sveitarfélögin en Tengir sér um rekstur þeirra. Lagður var ljósleiðari í Tjörneshrepp, Hörgárbyggð, Skútu-staðahrepp og að Þeistareykjum fyrir Landsvirkjun. Heldur minna var lagt af

ljósleiðara á Akureyri en árin á undan. Segja má að aðallega séu það elstu hverfin sem eru eftir enda víða erfiðara um vik að finna hentugar lagnaleiðir. Vöxtur Tengis ehf. hefur verið hraður og mikil eftirspurn eftir þjónustu fyrirtækisins jafnt í þéttbýli og dreifbýli. Hagnaður varð af rekstri fyrirtækisins þrátt fyrir mikla og hraða uppbyggingu og því áfram hjart framundan.

**NORAK ehf.** rekur spennistöð við álþynnuverksmiðju Becromal í Krossanesi og sér um að spenna niður raforku frá Landsvirkjun sem flutt er frá Rangárvöllum með jarðstreng Landsnets. Félagið er í jafnri eigu Norðurorku hf., Rafeyrar ehf. og Orkuvirkis ehf. Þrátt fyrir bilanir í rafbúnaði og kostnað vegna endurbóta á honum hefur tekist að greiða hraðar niður framkvæmdalán félagsins en áætlanir gerðu ráð fyrir. Á árinu 2014 var áfram unnið að endurbótum og breytingum á rafbúnaði spennivirkisins í takt við ráðleggingar frá framleiðanda hans. Hefur verkefnið verið unnið í náinni samvinnu við Becromal enda voru hönnunarforsendur á sínum tíma ákveðnar af félaginu út frá þörfum þess. Von okkar er að á vormánuðum 2015 verði þessum endurbótum lokið og þar með séð fyrir endann á þeim truflunum sem upp hafa komið, en jafnframt hafa aðilar sammælt um að koma upp föstum mælubúnaði þannig að tryggja megi reglun báðum megin frá.

**Hrafnabjargavirkjun ehf.** er að 48,75% hlut í eigu Norðurorku, 48,75% hlut í eigu Orkuveitu Húsavíkur og 2,5% eru í eigu Atvinnuefingar Þingeyjar-sýslu. Hlutfé í fyrirtækinu var aukið í lok desember um 15 milljónir króna í tengslum við rannsóknir sem félagið vinnur að með Landsvirkjun á efra vatnsvæði Skjálfandafjólts. Landsvirkjun stýrir verkefninu og sér um samskipti við sérfræðinga og opinbera aðila. Langt er síðan fyrst voru skoðaðir mögulegir virkjunarkostir á svæðinu en þeim hefur með núverandi rannsóknnum fjölgað og þeir tekið verulegum breytingum. Fyrst og fremst er um að ræða að inn í myndina eru komnir virkjunarkostir sem eru umfangsminni og um leið umhverfis

vænni. Fjórir mögulegir virkjunarkostir hafa nú verið sendir inn í rammaáætlun 3. Norðurorka er hluthafi í félaginu **Íslensk orka hf.** en það heldur utan um jarðhitaréttindi sem félagið samdi um við landeigendur í Öxarfirði. Ein rannsóknarhola sem jafnframt er möguleg vinnsluhola hefur verið boruð á svæðinu en hún leiddi í ljós að svæðið er mitt á milli þess að vera háhitasvæði og heitt lághitasvæði. Væntingar stóðu hins vegar til þess að þarna væri háhitasvæði. Mat stjórnar Íslenskrar orku er að enn sé mögulegt að markaðssetja heitt vatn úr holunni til iðnaðarframleiðslu komi fram áhugasamir aðilar um nýtingu og rekstur. Í ljósi þess að enn hefur ekki komið til nýtingar á borunum og rannsóknum félagsins var ákveðið á aðalfundi þess 2015 að gjaldfæra allar eignir þess sem varúðarráðstöfun. Gjaldfærslan var um 182 mkr. og koma því um 30% þeirrar færslu sem tap í reikningum Norðurorku hf.

Norðurorka á einnig um 7,7% hlut í **Netorku ehf.** sem er reiknistofa orku-fyrirtækjanna og annast meðferð gagna vegna sölumála raforku.

**Orkey ehf.** rekur litla lífdísilverksmiðju við Njarðarnes á Akureyri en þar á Norðurorka hf. 10,8% hlut. Í Orkey er unninn lífdísill úr innlendu hráefni, svo sem notaðri steikingarfeiti, fituafskurði og aukaafurðum frá lýsisframleiðslu. Félagið á erfitt uppdráttar fyrir margra hluta sakir og er um margt á undan sinni samtíð, framtíð þess ræðst væntanlega á næstu misserum.

Þá á Norðurorka hlut í **GPO ehf.** en það fyrirtæki hyggst vinna olíu úr plastúr-gangi. Áætlanir eigenda eru að fyrirtækið hefji starfsemi á árinu 2015.

### Rannsóknir

Rannsóknir á vatnsauðlindum í Eyjafirði eru veigamikill þáttur í starfsemi félagsins en þær eru unnar í samstarfi við Íslenskar orkurannsóknir, ÍSOR. Mjög mikilvægt er að rannsóknar- og forvinna sé stöðugt í gangi bæði til að tryggja nauðsynlegt eftirlit með núverandi vinnslusvæði en einnig til að tryggja fyrirtækinu og íbúum á þjónustusvæðinu heitt og kalt vatn til langrar framtíðar.

Í hitaveitunni hefur áfram verið unnið að rannsóknum á svæðinu í kringum Laugaland og Hrafnagil í von um að þar sé að finna meira heitt vatn enda mikilvægt að innviðir fyrirtækisins á svæðinu og stofnlagnir séu nýtt til fulls en allnokkuð skortir á það í dag. Erfitt hefur hins vegar reynst að samtúlka ný rannsóknargögn og gögn liðinna ára og því ákveðin biðstaða komin upp. Ákveðið hefur verið að bora í sumar hitastigulsholur á svæðinu kringum Botn og Hrafnagil til að styrkja frekar hittni við borun á vinnsluholu þar. Ennfremur hafa fyrri rannsóknir á svæðinu við Sigtún verið teknar upp með það í huga að bora þar á ný vinnsluholu, en árið 2000 var boruð þar hola sem hrundi saman í erfiðum jarðlögum.

Þá eru í gangi samningaviðræður við jarðeigendur Ytri-Víkur, Víkurbakka, Sólbakka og Syðri-Haga á Árskógsströnd um kaup Norðurorku á eldri rannsóknum, hitaveitu og jarðhitaréttindum. Er von okkar að samningar náist á vormánuðum 2015. Í framhaldinu verður svæðið rannsakað frekar en að mati ÍSOR er svæðið lofandi til framtíðarnýtingar þó að hún geti verið vandasöm vegna nálægðar við sjó. Áherslan mun áfram verða á Fram-Eyjafjörðinn en náist ekki árangur þar flytjast áherslurnar út með firði. Þá hefur ÍSOR staðsett nýja hitaveituholu á Skeggjabrekkudal í Ólafsfirði sem áætlað er að bora nú í sumar. Sú hola er eingöngu til endurnýjunar á eldri holu og búist við sambærilegu vatnsmagni áfram.

Rannsóknir í Vaðlaheiði eru enn sem komið er eingöngu í formi hugmynda og rannsóknarmöguleika. Ekki eru fordæmi fyrir mælingum með núverandi tækni ofan á fjalli en mikilvægt er að reyna að draga fram upplýsingar um hvort búast megi við herra vatnshitastigi í heiðinni en hingað til hefur komið fram. Eru ákveðnar líkur á að ÍSOR muni nýta eldri rannsóknarbúnað til að draga fram samanburð við núverandi rannsóknartækni. Þrátt fyrir að erfitt sé að hrinda í framkvæmd rannsóknaráætlun um Vaðlaheiði er verkefnið spennandi og möguleg nýting gæti gefið samfélaginu nýja valkosti.

Í vatnsveitunni hafa rannsóknir einkum

beinst að fjallalindum og þá helst Grísarárbotnum ofan Kristness. Margt bendir til þess að Grísarárbotnar, sem eru nú í magnmælingum, annað árið í röð, geti orðið okkur gjöful viðbót til framtíðar. Sýni það sig að um gjöfular og tryggjar lindir sé að ræða er næsta skref könnun á tæknilegum útfærslum og kostnaði við mögulega nýtingu.

### Metanframleiðsla

Metanframleiðsla á vegum Norðurorku hófst í ágústlok. Metansala hefur til þessa verið nokkuð samkvæmt áætlunum en þar er gert ráð fyrir 60.000 Nm<sup>3</sup> sölu fyrsta heila árið frá opnum og 600.000 Nm<sup>3</sup> á ári að sex árum liðnum. Það er margt sem bendir til að vöxturinn verði hægari á næstu misserum en áætlanir gerðu ráð fyrir. Kemur þar aðallega til mikil lækkun á jarðefnaeldsneyti sem og frekar neikvæð umræða um metanbíla. Olíufélag Íslands, Olís, annast samkvæmt samningi smásölu á metaninu. Í umræddum samningi skuldbindur Olís sig til greiðslu á ákveðnu magni óháð raunsölu. Það eru því gríðarmiklir hagsmunir í húfi fyrir báða aðila að salan aukist, ekki síst fyrir umhverfið sem ekki má standa uppi sem „taparinn“. Framkvæmdakostnaður verkefnisins varð nokkru meiri en áætlanir gerðu ráð fyrir, ekki síst í ljósi erfiðleika við framkvæmdina. Kostnaðaráætlun var 325 milljónir króna en heildarkostnaður varð um 362 milljónir króna þegar frá var dreginn styrkur Rannís sem veittur var í formi skattaávilnunar upp á 26 milljónir króna. Samfara metanverkefninu var sett upp ný dreifistöð rafveitu við Súluveg og lagður jarðstrengur að borholum á Glerárdal.

### Vatnsveitan

Áætlað var að á árinu 2014 yrði byggður nýr 2.000 rúmmetra vatnsgeymir í Torfdal ofan svæðis Bílklúbbs Akureyrar sem og að endurnýja vatnslagnir ofan úr Hesjuvallalindum. Með nýjum vatnsgeymi bætist við nýtt þrýstisvæði í vatnsveituna, hægt er að safna meira vatni um nætur til miðlunar að deginum auk þess sem tækifæri skapast til að draga úr lofti í neysluvatninu sem verið hefur til ama. Þá





Kaupvangstorgið veturinn 1940 - 1941. Spítalaskipið Leinster liggur við Torfunesbryggju.

er hægt að auka mælingar og mögulega mun fallhæð neysluvatnsins verða virkjud til rafmagnsframleiðslu, en gert er ráð fyrir því í hönnuninni. Á árinu 2013 vann verkfræðistofa kostnaðaráætlun fyrir verkið en við fullhönnun kom í ljós að verkið var verulega vanáætlað og því miklu kostnaðarsamara en áætlanir gerðu ráð fyrir. Í ljósi þess var verkefninu frestað til ársins 2018. Ekki er þó loka skotið fyrir að fyrr verði farið í verkefnið enda er það áfram mikilvægt fyrir veitursturinn.

Unnið var við endurnýjun gamalla heimtauga og nýtinga í nýjum hverfum ásamt ýmsum endurbótum og bilunum sem upp komu í kerfinu. Einnig var unnið við lagfæringar vatnslagna í Eyjabyggð í Hrísey þar sem fjarlægður var brunnur með lokum fyrir nokkur sumarhús sem og að lagnir voru staðsettar og teiknaðar í gagnagrunna. Í janúar 2014 var lokið við að leggja og tengja nýja 760 metra stofnlögn frá Hálöndum að svokölluðum miðgeymi í Hlíðarfjalli. Unnið var við nýlagnir í Jadarstúni og Hrafnalandi í Hálöndum. Í byrjun nóvember var hafist handa við að leggja nýja stofnlögn frá Sunnuhlíðargeymi á Svalbarðsströnd og að tengingu niður á Svalbarðseyri. Þá var ný borhola í Garðsvíkurlindum sem gefur um 9 l/sek. tengd við dreifikerfið. Stór bilun og mikið jarðrask varð við Drekgil á árinu þegar kaldavatnslögn rofnaði skyndilega.

### Hitaveitan

Mörg stór verkefni voru í hitaveitunni á árinu. Í dreifbylinu var lögð hitaveita að Höfðabæjunum í Höfðahverfi. Árið 2014 var stórt í brunnavinnu. Fjarlægðir voru átta stórir hitaveitubrunnar í stofnkerfinu, fjórir við Hlíðarbraut, tveir í Álfabyggð, einn við Súluveg og einn í Bugðusíðu. Einnig voru fjórir smærri brunnar fjarlægðir. Um 500 tengibrunnar voru í upphaflegu dreifikerfi hitaveitunnar. Langtímaáætlun gerir ráð fyrir að þessir brunnar verði smátt og smátt fjarlægðir enda hafa þeir reynst veikur hlekkur í kerfinu og eru barn síns tíma í tæknilegri útfærslu við tengingar og lokunarmöguleika. Áætlað er að fjarlægja

6 til 10 brunna á árinu 2015. Brunnavinnunni fylgja miklar lokanir en ein sú viðtækasta var á Suður-Brekkunni sem meðal annars skýrist af uppbyggingu kerfisins þar. Í byrjun árs kom gat á eina af stofnæðum veitunnar sem leiddi til umfangsmikillar lokunar m.a. í Giljahverfi á meðan á viðgerð stóð. Áfram höldum við því á lofti að hitaveitukerfið er að eldast og kallar á aukna athygli hvað varðar möguleika og tækifæri til endurnýjunar. Endurnýjað var allt veitukerfið að bæjum á Laugalandstorfundi í Eyjafjarðarsveit en eldri lagnir voru bilanagjarnar vegna lélegs frágangs. Lögð var varanleg hituveitulögn að Hálöndum ofan Akureyrar en þar eru nú um 15 notendur og stór áform um aukningu.

Unnið var við endurnýjun gamalla heimtauga og nýtinga í nýjum hverfum ásamt ýmsum endurbótum og viðgerðum á bilunum sem upp komu í kerfinu. Unnið var við lagnir í nýjar götur, Jadarstún og Hrafnaland í Hálöndum í haust. Lauslega talið voru tengdir um 10 vinnuskúrar og 18 nýlagnir í hús. Á lögninni frá Laugalandi og að borholu á Tjörnum var gert við þrjár bilanir í haust sem eins og áður segir eru til komnar vegna ófullnægjandi frágangs í upphafi. Unnið var við fullnaðartengingu og stjórnkerfi vara-rafstöðva fyrir vinnslusvæði á Hjalteyri og Eyjafirði (Botn, Laugaland, Tjarnir). Þá var hönnuð ný hitaveita í hesthúshverfið Breiðholt. Skipt var um djúpdælu í HJ-20 á Arnarnesi, sem hluta af viðhaldsáætlun. Einnig þurfti að taka upp dælu á Tjörnum í holu TN-4 vegna bilunar fyrri hluta árs. Loftskilja hitaveitunnar á Ólafsfirði fór að leka vegna tæringar og hefur viðgerð farið fram.

### Rafveitan

Af framkvæmdum við rafveitu má nefna að sett var upp ný dreifistöð í Hálöndum og er sú númer 112 en alls eru dreifistöðvarnar 109 talsins. Ákveðið hefur verið að koma dreifistöðvum út úr íbúðarhúsnæði en þrjár slíkar stöðvar eru í rekstri. Um langtímaverkefni er að ræða og standa vonir til að ein þeirra verði flutt á árinu 2015 en hinar tvær innan næstu tíu ára. Í þessu sambandi þarf að hafa í

huga að þetta eru flókin og kostnaðarsöm verkefni þar sem finna þarf dreifistöðvunum nýjan stað og eftir atvikum að endurnýja lagnir á löngum köflum.

Rafmagnsrof urðu mjög fá á Akureyri á árinu. Á árinu var loftlína sem þjónaði borholudælum á Glerárdal aflögð og eru því engar loftlínur lengur í rekstri Norðurorku.

Sjö atvik voru skráð í dreifikerfinu á árinu 2014 sem óæskilegar aðstæður eða atburðir. Glerárvirkjun var enn einu sinni úr rekstri frá síðsumri og þar til nú í febrúar 2015. Ástæðan var að grjót komst inn í fallpípuna og þaðan í túrbínuhjólíð og skemmdi það. Í framhaldinu kom í ljós að byggja þyrfti upp inntaksmannvirki sem byrjað var að molna úr. Ennfremur var ákveðið að setja upp nýjar lokur svo auðveldara væri að loka inntakinu til að þjónusta vélbúnaðinn og hreinsa grjótgildur.

Skóðaðar voru 8 dreifistöðvar í kerfinu með tilheyrandi vinnu við gröft og endurnýjun lagna í eldri hverfum ásamt frágangi þar að lútandi. Samfara sköðunum eru stöðvarnar endurgerðar hvað varðar lýsingu, þær málaðar og í raun uppgerðar. Fyrir utan reglubundnar skóðanir voru ýmsar lagfæringar og breytingar í mörgum dreifistöðvum vegna aukins álags og viðbóta. Nefna má sem dæmi dreifistöð 64 við Eimskip og 75 í Verkmenntaskólanum. Ný dreifistöð 106 var byggð upp á Botni ásamt breytingum í dreifistöð 105 á Laugalandi í samvinnu við Rarik. Þessi uppbygging er á vegum hitaveitunnar enda þjóna þær vinnslusvæðunum í Eyjafirði, en höfuðástæðan er að unnt sé að keyra varaaflið á Laugalandi yfir á Botn og Ytri-Tjarnir. Áfram var unnið að styrkingu dreifikerfisins sem og að auka vægi möguleika á hringtengingum og í því skyni lagður nýr strengur frá Tryggvabraut við Olís að Glerártorgi og síðan upp Borgarbraut að strengjum frá aðveitustöð 2 við Kollugerði. Þessu verkefni er ekki lokið en næsti áfangi er strengur frá Þórsstíg að dreifistöð 66 við Strýtu. Vegna framlengingar Borgarbrautar við aðveitustöð 2 að Kollugerði var mikil vinna við að tryggja legu



strengja um svæðið. Á árinu tók Norðurorka þá ákvörðun, í samráði við Brynjólf Snorrason, að bora út gamla borholu við kyndistöðina í Þórunnarstræti og gera að jarðskauti. Gott jarðskaut náðist fyrir rafdreifikerfið. Á þetta var litið sem tilraunaverkefni en eins og vitað var hefur verið erfitt að meta áhrif jarðskautsins á dreifikerfið. Stjórnendur Norðurorku eru jákvæðir á áframhald slíkra verkefna með það að markmiði að bæta dreifikerfið.

### Fráveitan

Norðurorka tók við rekstri fráveitu Akureyrar í árslok 2013. Mikil vinna hefur verið lögð í að yfirfara fráveitukerfið og færa til betri vegar. Lagnir á Eyrinni og fleiri stöðum voru hreinsaðar síðasta sumar, en ekki liggur ljóst fyrir hvenær og hversu oft það hefur verið gert áður. Talið er að hreinsuð hafi verið úr kerfinu rúm 100 tonn af sandi. Unnin var áhættugreining fyrir fráveitu í samræmi við ákvæði laga og kröfur gæðakerfisins og mannvirki fráveitunnar lagfærð til að standast öryggiskröfur.

Reglubundið eftirlit á rekstrarþáttum fráveitunnar hefur verið sett upp í viðhaldsstjórnunarkerfi Norðurorku með sama hætti og rekstur annarra veitna. Lögð var ný fráveitulögn frá Hlíðarenda

að Hálöndum til að leysa af hólmi bráðabirgðalausn. Í Jaðarstúni voru lagðar nýlagnir fráveitu og regnvatns. Í lok árs var lögð ný fráveitulögn meðfram Síðubraut og er henni ætlað að leysa af hólmi bráðbirgðadælustöð við Jaðarsíðu. Þá var lokið við fráveitukerfi frá verksmiðju Becromal en þar voru í samvinnu við fyrirtækið settar upp rotþrær en lausn hafði dregist af hendi sveitarfélagsins. Unnið var við fráveitulagnir í Hrísey. Eins og í öðrum veitum kom hesthúsahverfið í Breiðholti við sögu þar sem hannað var fráveitukerfi.

Við yfirtöku á fráveitunni lá fyrir nánast fullhönnuð hreinsistöð og útrennslilögn við Sandgerðisbót. Nú er í gangi skoðun á möguleikum þess að einfalda hreinsimannvirkið m.a. að dæling verði minnkuð með því að sjálfrennsli verði á lögninni frá dælustöðinni út í sjó. Þá eru í gangi mælingar á magnrennsli í fráveitunni til að skjóta traustari stöðum undir hönnunarforsendur hreinsistöðvarinnar, mælingarnar munu standa yfir í eitt ár.

### Landupplýsingakerfi

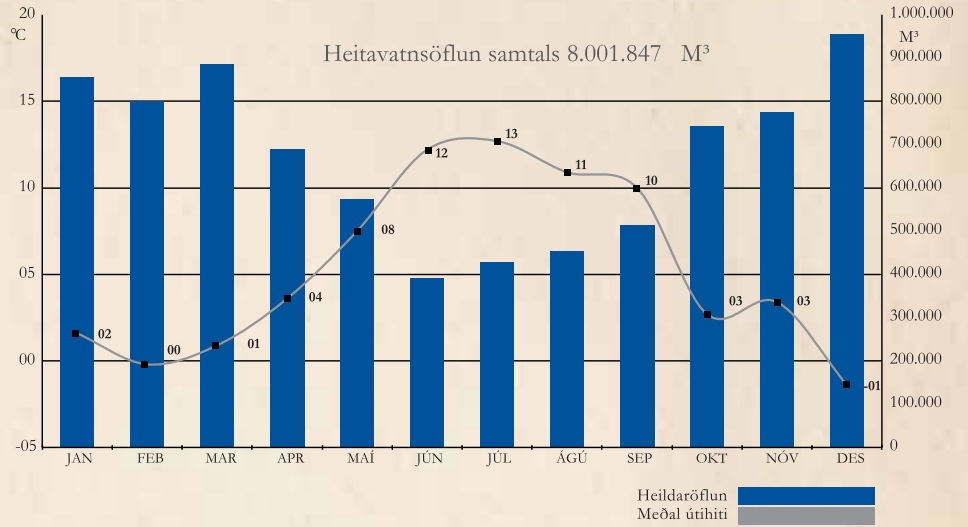
Unnið hefur verið að gerð kortasjár fyrir almenning gegnum vef Norðurorku. Kortasjáin, sem nú er eingöngu opin fyrir starfsfólk Norðurorku, sýnir legu lagna og vatnsverndarsvæða og er ætlað að hún

verði tilbúin til birtingar fyrir almenning fyrri hluta árs 2015. Er það trú okkar að kortasjáin hafi notagildi fyrir verkataka og fleiri til að sjá grófa legu lagna. Einnig hefur verið unnið að uppsetningu landupplýsingakerfis vegna fráveitu en nokkuð mikið vantar á að fráveitukerfið sé „skjalfest“ á sama hátt og gerist í öðrum veitum.

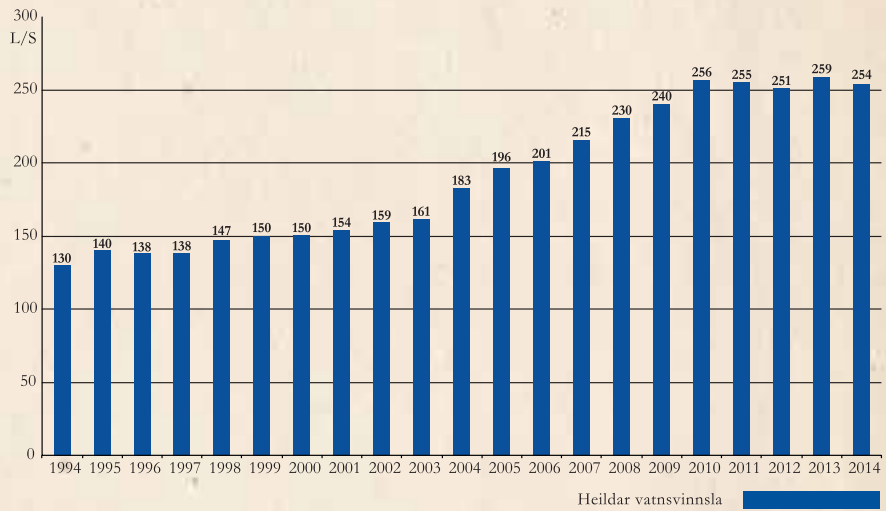
Frá afhendingu styrkja til samfélagsverkefna 2015



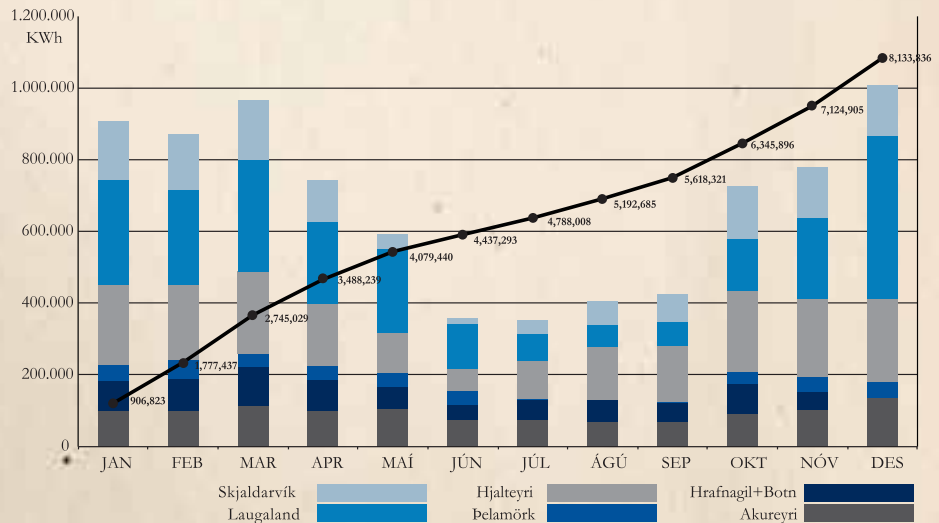
### HITAVEITA - ORKUVINNSLA Á MÁNUÐI



### ÞRÓUN VINNSLU Á HEITU VATNI



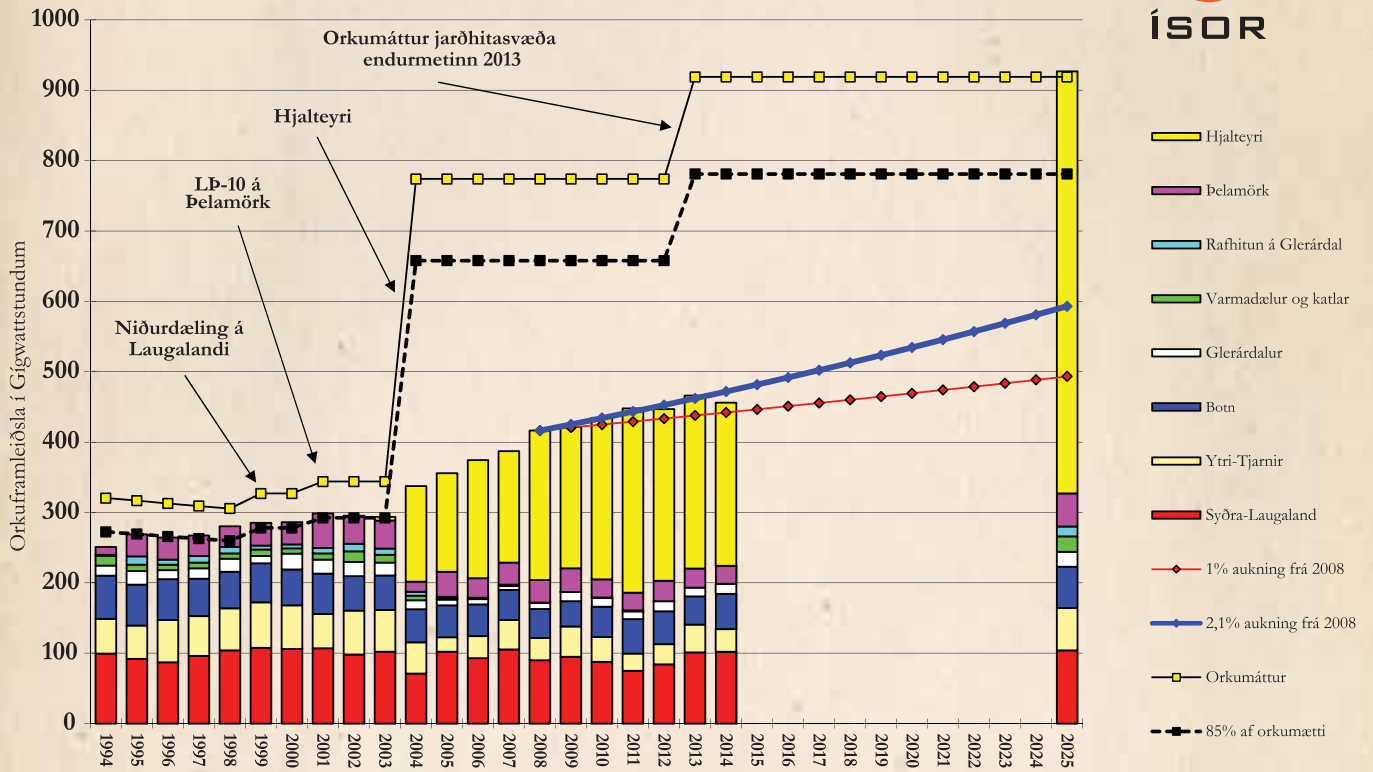
### RAFORKA NOTUÐ TIL ÖFLUNAR Á HEITU VATNI







ORKUNOTKUN, ORKUÞÖRF OG ORKUMÁTTUR HITAVEITU NORÐURORKU.



Hitaveitan á Ólafsfirði er sú elsta sem Norðurorka rekur, stofnsett árið 1944 og því 70 ára 2014. Hér má sjá Ými bora seinni holuna af tveimur í Ósbrekku haustið 1973.

**LYKILSTÆRÐIR - HITAVEITA**

ALMENNAR UPPLÝSINGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi íbúa á hitaveitusvæði	22.963	23.087	23.243	23.348	23.325
Hú sveitur / mælar	6.404	6.499	6.577	6.959	7.008

ORKUÖFLUN Á JARÐHITASVÆÐUM	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi virkjaðra borhola:					
Með djúpdælu	15	15	15	15	15
Án djúpdælu	2	2	2	2	2
Uppsett afl á jarðhitasvæðum MW	90	90	90	90	90
Vatnsmagn tekið úr jarðhitakerfum á árinu m <sup>3</sup>	6.428.215	6.563.538	6.519.130	6.877.229	6.877.229
Meðalvatnshiti á holutoppi eða frá hver/laug °C	89/60	89/60	89/60	89/60	89/60

ALMENNAR UPPLÝSINGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Lengd safn- og aðveituaða					
Stál m	52.784	53.216	53.216	53.216	53.216
Plast m	11.800	11.800	11.800	11.800	11.800
Samtals m	64.584	65.016	65.016	65.016	65.016

DREIFIKERFI OG DÆLUSTÖÐVAR	2010	2011	2012	2013	2014
Uppsett afl í dreifikerfi (afgeta) MW	102,7	102,7	102,7	103,3	103,3
Hámarksálag inn á dreifikerfi á árinu MW	82,1	79,8	72,6	82,0	81,4
Vatnsmagn inn á dreifikerfi á árinu m <sup>3</sup>	8.071.092	8.031.753	7.918.270	8.146.714	8.001.847
Meðalvatnshiti inn á dreifikerfi °C	79/60	79/60	79/60	79/60	79/60
Áætlaður meðalvatnshiti til notenda °C	72	72	72	72	72
Orkuframleiðsla inn á dreifikerfi á árinu TJ	1.740	1.732	1.707	1.756	1.725
Hlutfall orkuvinnslu					
Jarðhiti %	99,9	99,9	99,9	99,9	99,9
Rafmagn %	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Olía %	0	0	0	0	0
Fjöldi dælustöðva (ekki djúpdælur)	8	8	8	8	8
Heildarafli dælna (dælust. og djúpdælur) KW	3.478	3.488	3.488	3.492	3.492
Rafmagnsnotkun á dælur MWh	6.909	7.878	8.021	8.189	8.134
Miðlunarymi m <sup>3</sup>	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500
Lengd dreifikerfis					
Stál m	417.505	418.750	420.265	422.040	423.897
Plast m	114.718	116.474	120.036	132.617	133.523
Samtals m	532.223	535.224	540.301	554.657	557.420
Lengd endurnýjaðra lagna á árinu m	140	113	206	277	442
Hlutfall dreifikerfis					
Einfalt %	87	87	87	87	87
Tvöfalt %	13	13	13	13	13

**VEITUSVÆÐI EKKI TENGD AKUREYRI**

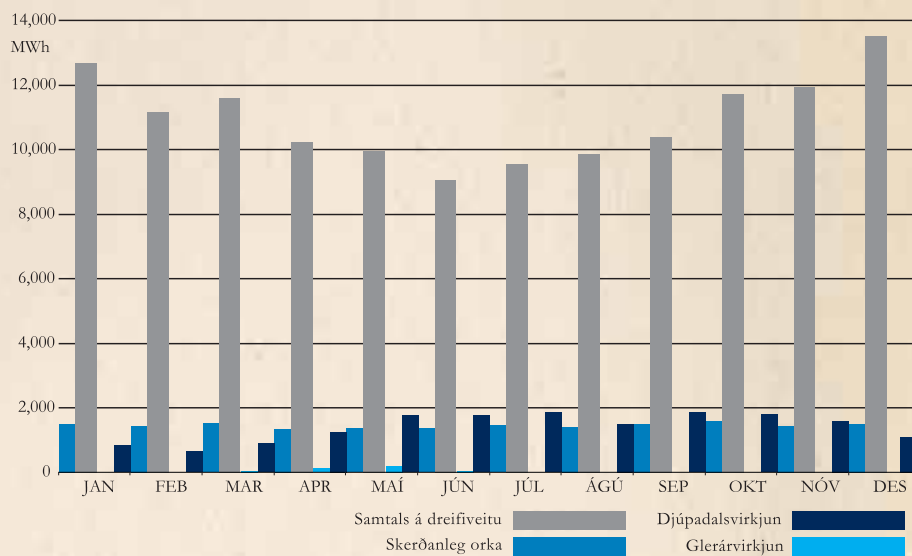
REYKJAVEITA	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi virkjaðra borhola:					
Með djúpdælu	2	2	2	2	2
Án djúpdælu	0	0	0	0	0
Meðalvatnshiti á holutoppi eða frá hver/laug °C	90,8	90,8	90,9	90,9	90,9
Meðalvatnshiti inn á dreifikerfi °C	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0
Lengd dreifikerfis	59.028	59.028	59.031	59.359	59.373
Stál m	28.254	28.925	29.715	30.183	34.228
Plast m	87.281	87.952	88.745	88.542	93.601
Samtals m	395.208	401.739	404.734	419.140	437.493
Vatnsmagn inn á dreifikerfi á árinu m <sup>3</sup>					

HRÍSEYJARVEITA	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi virkjaðra hola					
Með djúpdælu	0	0	0	0	0
Án djúpdælu	1	1	1	1	1
Meðalvatnshiti á holutoppi eða frá hver/laug °C	79°C	79°C	79°C	79°C	79°C
Meðalvatnshiti inn á dreifikerfi °C	77°C	77°C	77°C	77°C	77°C
Lengd dreifikerfis					
Stál m	4.645	4.645	4.645	4.645	4.645
Plast m	1.938	2.003	2.068	2.068	2.084
Samtals m	6.583	6.648	6.713	6.713	6.729
Vatnsmagn inn á dreifikerfi á árinu m <sup>3</sup>	161.298	159.748	152.574	134.118	140.600

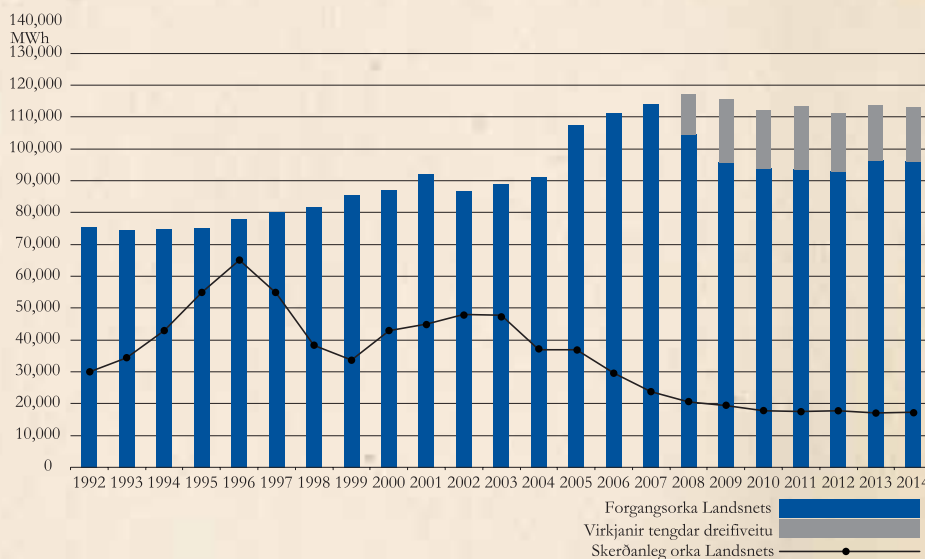
ÓLAFSFJARÐARVEITA	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi virkjaðra hola					
Með djúpdælu	2	2	2	2	2
Án djúpdælu	1	1	1	1	1
Meðalvatnshiti á holutoppi eða frá hver/laug °C	57/67 °C	57/67 °C	57/67 °C	57/67 °C	57/67 °C
Meðalvatnshiti inn á dreifikerfi °C	60,9	60,9	61,4	61,4	61,4
Lengd dreifikerfis					
Stál m	24.353	24.353	24.353	24.353	24.353
Plast m	38	38	38	38	113
Samtals m	24.391	24.391	24.391	24.391	24.466
Vatnsmagn inn á dreifikerfi á árinu m <sup>3</sup>	1.215.160	1.216.460	1.220.959	1.207.611	1.157.379



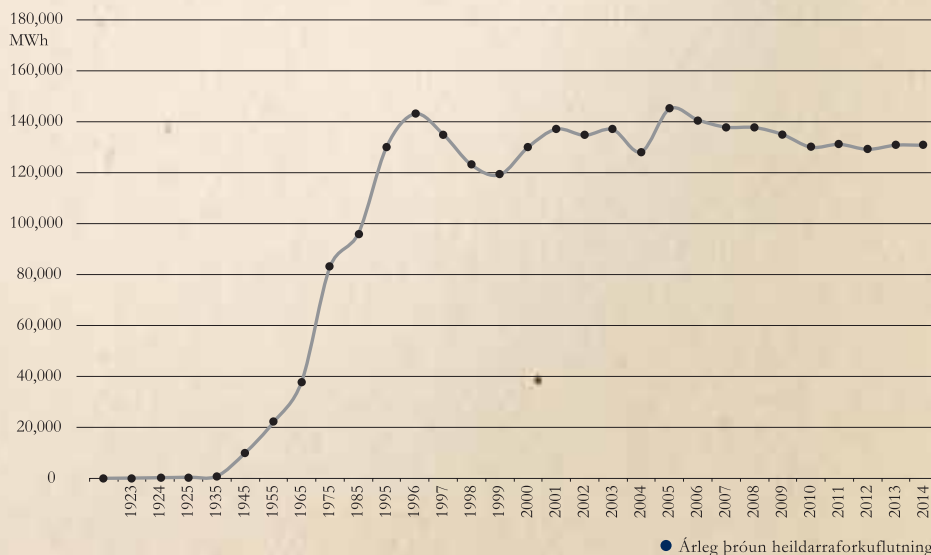
### RAFORKUDREIFING 2014



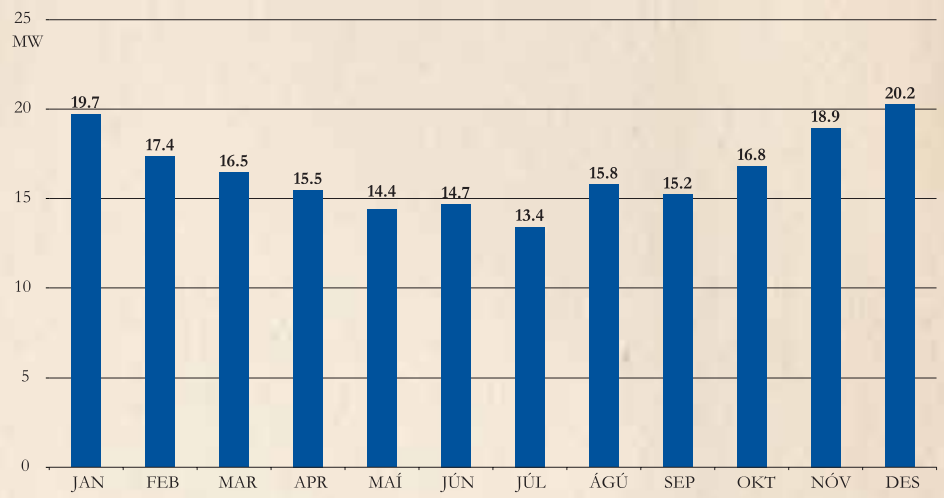
### ÞRÓUN RAFORKUDREIFINGAR 1992 - 2014



### SAGA RAFORKUDREIFINGAR 1923 - 2014



### AFLOPPAR FORGANGSORKU



Þann 18. desember 1981 flutti Vatnsveitan starfsemi sína af Gleráreyrum að Rangárvöllum.



Sundlaug Akureyrar sem fyrst í stað nýtti eingöngu kalt en síðar einnig heitt vatn af Glerárdal.



Sumarið 1961 var grafið fyrir nýrri 200 mm stálþípulögn frá Rangárvöllum í Glerárþorpið.



## LYKILSTÆRÐIR - RAFVEITA

ALMENNAR UPPLÝSINGAR		2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi íbúa á veitusvæði	fjöldi	17.573	17.754	17.956	18.073	18.103
Sölumælar	fjöldi	9.245	9.383	9.417	9.493	9.511

DREIFIKERFIÐ		2010	2011	2012	2013	2014
Aðveitustöðvar	fjöldi	2	2	2	2	2
uppsett spennaafll	MVA	82	82	82	82	82
Dreifistöðvar á jörðu	fjöldi	102	103	104	105	106
uppsett spennaafll	MVA	65,9	66,2	64	65,14	68,56
Dreifistöðvar í stólpum	fjöldi	3	3	3	3	3
uppsett spennaafll	MVA	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18
Tengiskápar	fjöldi	1003	1004	1005	1013	1028
Heimtaugar -25 - 63 A	fjöldi	3.670	3.676	3.725	3.764	3.789
Heimtaugar - 100 - 315 A	fjöldi	400	403	415	418	423
Heimtaugar - >400 A	fjöldi	83	85	89	89	89
33 - 66 kV jarðstrengir	km	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
6 - 11 kV jarðstrengir	km	111,1	111,2	112,5	114,86	105,96
230/400 V jarðstrengir	km	481,1	486,75	501	502,16	501,79
6 - 11 kV loflínur	km	2,7	2,7	2,7	0	0
230/400 V loflínur	km	4,3	4,3	4,3	4,3	5,1

DREIFIKERFIÐ		2010	2011	2012	2013	2014
Varaafll / MVA/MW	KW*	1,132/0,9	1,132/0,9	1,132/0,9	2.440*	2.560*
Raforkuflutningur til dreifiveitu	MWh	129.928	131.059	129.083	130.718	130.680
Eigin raforkuvinnsla	MWh	1.542	1.830	1.456	234	384
Forgangorka - mesta afl LN	MW	20,8	21,0	20,6	20,7	20,2
Forgangorka dreifing	MWh	112.061	113.518	111.349	113.648	113.286
Raforkudreifing	MWh	123.574	125.899	125.398	124.273	125.226
þar af til heimila	MWh	35.939	35.519	35.385	34.451	34.374
til iðnaðar	MWh	35.857	36.166	35.812	35.764	36.208
til þjónustu	MWh	46.116	50.794	50.510	50.746	51.123
annað	MWh	5.663	3.249	3.500	3.312	3.521
Raforkudreifing á hvern íbúa	kwh	7.032	7.091	6.984	6.876	6.917

\*Hér er talið í KW varaafll sem Norðurorka hefur yfir að ráða í rekstri sínum. Varaafllstöð á Laugalandi 1.200 kw, þjónar dælustöðinni þar og vinnslusvæðinu að Tjörnum, Laugalandi og mun einnig þjóna Botni, en unnið er að tengingum þangað. Varaafllstöð á Hjalteyri þjónar vinnslusvæðinu þar og dælustöð sem dælir vatni inn á Akureyri og til dreifingar í Hörgarsveit. Þá eru tvær færanlegar varaafllstöðvar Cummings vél á vagni 800 kw og Volvo vél á vagni 160 kw. Þá er einnig varaafllstöð á Reykjum í Fnjóskadal sem sinnir vinnslusvæðinu þar. Einnig var unnið að uppsetningu á varaafllstöð í Ólafsfirði á árinu.



Á vélinni er Sigurgeir Pálsson, Eiður Baldvínsson krýpur en Sigurður Svanbergsson kikir í skurðinn.



Á stríðsárunum gætti vatnsskorts á Akureyri, sem var reyndar viðkvæðið reglulega einkum á vetrum alveg fram til 1973 þegar vatnsvinnsla hófst á Vaglaeyrum. Hér má sjá breska hermenn sækja vatn í Glerá.

## LYKILSTÆRÐIR - VATNSVEITA

ALMENNAR UPPLÝSINGAR		EININGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi íbúa á veitusvæði	fjöldi		19.440	19.779	19.954	20.059	20.045
Aukavatsnmælar	fjöldi		89	91	88	98	106
VATNSBÓL		EININGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Fjöldi vatnsbóla	fjöldi		9 svæði	10 svæði	10 svæði	10 svæði	10 svæði
Grunnvatn - borholur	fjöldi / l/s		13/136	13/137	13/137	13/137	13/137
Lindir	fjöldi / l/s		30/70	30/71	30/71	30/71	30/71
Áætluð heildarafkastageta vatnsbóla	l/sek		430	430	430	430	436
VATNSNOTKUN		EININGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Hámarksálag hjá vatnsveitu	l/sek	Mælis bilun		Mælis bilun	Mælis bilun	182	203
Meðalnotkun á sólarhring	l/sek		148	165	165	161,2	141,3
Næturrennsli	l/sek	Mælis bilun		Mælis bilun	Mælis bilun	92	86
Vatnssala eftir mæli	m <sup>3</sup> /ár		1.863.114	2.449.622	2.449.622	2.481.304	2.528.175
Áætluð vatnssala	m <sup>3</sup> /ár		4.280.000	4.280.000	4.280.000	4.290.000	4.295.000
AÐVEITUÆÐAR		EININGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Plaströr	km		45	45	45	45	45
Asbeiströr	km		1	1	1	1	1
DREIFIKERFI		EININGAR	2010	2011	2012	2013	2014
Plaströr	km		387,2	396,8	400,9	404,6	407,1
Seigjárnssteypurör	km		6	6	6	6	6
Asbeiströr	km		4	4	4	4	4
Miðlun: Miðlunargeymar	fjöldi		8	8	8	8	8
Miðlunarrými	m <sup>3</sup>		6.400	6.400	6.400	6.400	6.400
Dæling: Dælustöðvar	fjöldi		5	5	5	5	5
Uppsett afl dælumótora	kW		470	470	470	470	470
Keypt raforka á dælur	kWh/ár		521.273	767.888	915.760	1.331.790	1.206.074
Varaafli (uppsett afli)	kW		160	160	160	160	160

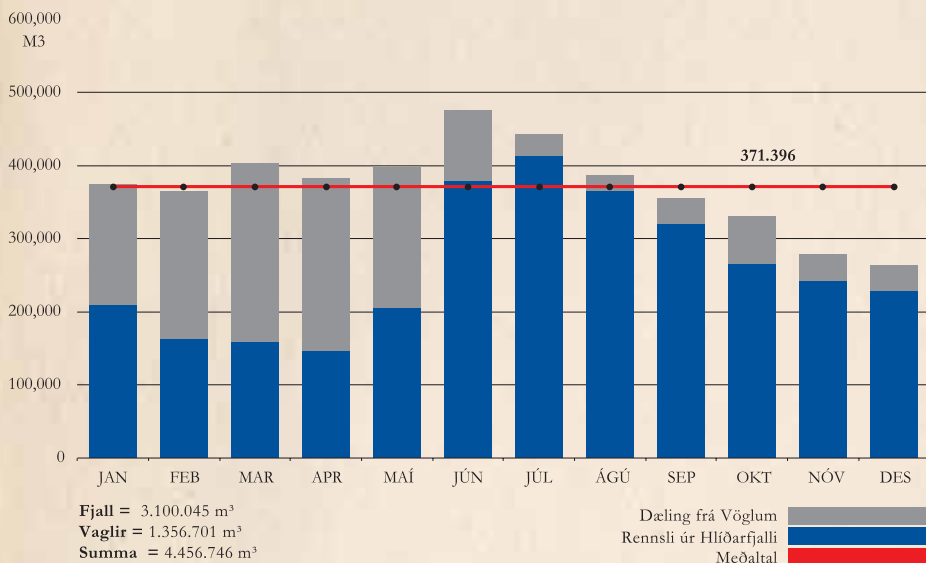
Unnið að borun eftir köldu vatni á Vöglum í Hörgárdal haustið 1970. Borað er í malarkeilu sem er á ármótum Hörgár, Krossastaðaár og Ytri-Tunguár.



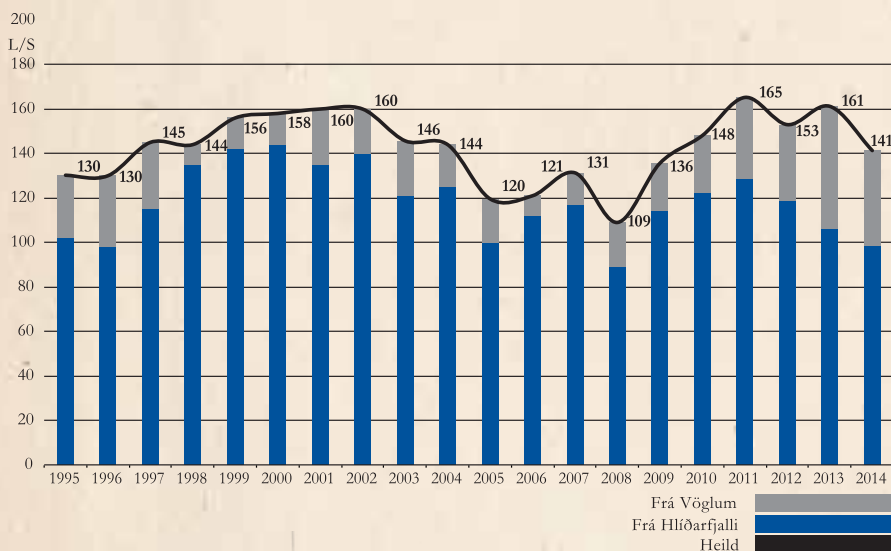
Vatnsveita Akureyrar 1970



### KALDAVATNSÖFLUN



### KALDAVATNSÖFLUN ÞRÓUN 1995 - 2014



Árið 1966 var Glerárgatan gerð tvíbreið og hún malbikuð. Hér er unnið að undirbúningi framkvæmda. Í baksýn má sjá gömlu lögreglustöðina og Ráðhúsið, en þangað fluttist skrifstofa Rafveitunnar einmitt árið 1966. Löngu síðar voru hús austan og vestan Glerárgötu rifin til að rýma fyrir áframhaldandi breiðkun götunnar til suðurs.





Unnið við brúarsmíði fyrir kaldvatnslögnina frá Sellandslindum niður að Rangárvöllum árið 1959.  
Á myndinni eru Eiður Baldvinsson, Hrafn Óli Sigurðsson (Svanbergssonar) og Jóhannes Jóhannesson





## ÁRSREIKNINGUR SAMSTÆÐUNNAR 2014

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra	22
Áritun óháðs endurskoðanda	23
Rekstrarreikningur	24
Efnahagsreikningur	25
Sjóðstreymisyfirlit	26
Skýringar	27

## Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Norðurorka hf. er veitufyrirtæki sem vinnur og selur heitt og kalt vatn á Akureyri og nágrenni og rekur fráveitu og raforkudreifingu á Akureyri. Ársreikningur Norðurorku hf. hefur að geyma samstæðureikning félagsins og dótturfélags þess, Fallorku ehf.

Í lok árs 2013 var gerður samningur við Akureyrarbæ um yfirtöku Norðurorku hf. á fráveitu Akureyrarbæjar. Árið 2014 var fyrsta heila rekstrarár fráveitunnar hjá félaginu.

Metansala hófst seinni part árs 2014. Sölutekjur eru enn sem komið er óverulegar en allur stofnkostnaður hefur verið eignfærður.

Við breytingu á raforkulögum árið 2005 var ákveðið að Akureyrarbær kostaði í framhaldinu alla nýja gatnalýsingu og að eldri gatnalýsing í eigu Norðurorku yrði eign Akureyrarbæjar að loknum afskriftum. Í ljósi þess að Akureyrarbær yfirtók rekstur gatnalýsingarinnar árið 2013 var ákveðið að færa eignina nú út úr bókum félagsins, eins og nánar er skýrt frá í skýringu nr. 16.

Hagnaður varð af rekstri samstæðunnar á árinu 2014 að fjárhæð 661,9 millj. kr. Bókfært eigið fé samstæðunnar í árslok nam 6.636,5 millj. kr. samkvæmt efnahagsreikningi. Ársverk voru 63.

Skuldir í evrum og eignir í dollurum leiddu til þess að gengismunur varð félaginu hagstæður á árinu. Einnig var verðbólga lág, en stór hluti langtímaskulda er verðtrygður.

Hlutfé í árslok nam 846,7 millj. kr. Hluthafar félagsins í árslok voru 6 eins og í ársbyrjun. Eignarhlutdeild þeirra greinist þannig:

	Kennitala	Nafnverð	Hlutdeild
Akureyrarkaupstaður .....	410169-6229	832.000.000	98,27%
Hörgársveit .....	510101-3830	6.740.685	0,80%
Svalbarðsstrandarhreppur .....	640269-2279	3.844.886	0,45%
Grýtubakkahreppur .....	580169-2019	1.538.462	0,18%
Pingeyjarsveit .....	590602-2640	1.538.462	0,18%
Eyjafjarðarsveit .....	410191-2029	1.000.000	0,12%

Stjórn félagsins leggur til að greiddur verði 15% arður til hluthafa á árinu 2015, en vísar að öðru leyti til ársreikningsins um ráðstöfun hagnaðar og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum.

Stjórn og forstjóri Norðurorku hf. hafa í dag rætt ársreikning samstæðunnar fyrir árið 2014 og staðfest hann með undirritun sinni. Stjórn og forstjóri leggja til við aðalfund að samþykkja ársreikninginn.

Akureyri, 18. mars 2015.

Stjórn

Geir W. Ágústsson  
 Eddvart Ólafsson  
 Ingibjörg Ólafsson  
 Njáll Trausti Friðbertsson  
 Þröstur Jóhannsson

Forstjóri

Helgi Jóhannsson



# Áritun óháðs endurskoðanda

## Til stjórnar og hluthafa Norðurorku hf.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning samstæðu Norðurorku hf. fyrir árið 2014. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, sjóðstreymisýfirlit, upplýsingar um helstu reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

## Ábyrgð stjórnenda á ársreikningnum

Stjórnendur eru ábyrgir fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskilareglur. Stjórnendur eru einnig ábyrgir fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

## Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því álitum sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg víska fáist um hvort ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og öðrum upplýsingum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggir á faglegu mati endurskoðandans, þar með talið á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits sem varðar gerð og glögga framsetningu ársreiknings, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits félagsins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á því hvort reikningsskilaaðferðir og matsaðferðir sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins séu viðeigandi sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

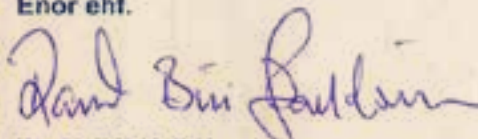
## Álit

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu samstæðunnar á árinu 2014, efnahag hennar 31. desember 2014 og breytingu á handbæru fé á árinu 2014, í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskilareglur.

Við staðfestum einnig í samræmi við ákvæði 104. gr. laga nr. 3 2006 um ársreikninga að skýrsla stjórnar hafi að geyma þær upplýsingar, komi þær ekki fram annars staðar í ársreikningnum, sem þar ber að veita í samræmi við lög um ársreikninga.

Akureyri, 18. mars 2015.

Enor ehf.



Davíð Búi Halldórsson

löggiltur endurskoðandi

## Rekstrarreikningur ársins 2014

	Skýr.	2014	2013
<b>Rekstrartekjur</b>			
Sala .....	3	2.925.714	2.587.313
<b>Rekstrargjöld</b>			
Orkukaup .....		532.076	571.486
Laun og launatengd gjöld .....	4	433.938	354.851
Annar rekstrarkostnaður .....		705.824	546.031
Afskriftir .....	8,9	429.018	341.969
		<u>2.100.856</u>	<u>1.814.336</u>
<b>Rekstrarhagnaður .....</b>		824.858	772.977
Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld samtals .....	5	(104.993)	(96.748)
Áhrif hlutdeildarféлага .....	11	11.380	21.683
Hagnaður fyrir tekjuskatt .....		731.245	697.912
Tekjuskattur .....	6,17	(69.349)	(97.889)
<b>Hagnaður ársins .....</b>		<u>661.896</u>	<u>600.023</u>
Hagnaður á hlut .....	7	0,78	0,71



## Efnahagsreikningur 31. desember 2014

	Skýr.	31.12.2014	31.12.2013
<b>Eignir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	8	9.641.759	9.585.411
Óefnislegar eignir .....	9	103.995	132.655
Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum .....	11	195.706	186.565
Eignarhlutir í öðrum félögum .....	12	22.316	23.268
Verðbréfaeign .....	13	696.300	631.180
Fastafjármunir samtals		<u>10.660.075</u>	<u>10.559.079</u>
Birgðir .....		97.533	99.648
Viðskiptakröfur .....	14	252.178	282.452
Kröfur á tengda aðila .....	19	243.090	106.189
Aðrar skammtímakröfur .....		3.993	7.711
Handbært fé .....	15	513.403	574.837
Veltufjármunir samtals		<u>1.110.198</u>	<u>1.070.839</u>
<b>Eignir samtals</b>		<u><u>11.770.273</u></u>	<u><u>11.629.917</u></u>
<b>Eigið fé</b>			
Hlutfé .....		846.662	846.662
Yfirverðsreikningur hlutafjár .....		268.225	268.225
Endurmatsreikningur .....		1.556.708	1.645.498
Pýðingarmunur vegna hlutdeildarfélags .....		2.772	5.011
Óráðstafað eigið fé .....		3.962.154	3.338.467
Eigið fé samtals	16	<u>6.636.521</u>	<u>6.103.863</u>
<b>Skuldir</b>			
Tekjuskattsskuldbinding .....	17	85.343	36.433
Vaxtaberandi langtímaskuldir .....	18	4.274.557	4.706.776
Langtímaskuldir samtals		<u>4.359.901</u>	<u>4.743.209</u>
Viðskiptaskuldir .....		151.202	166.141
Skuldir við tengda aðila .....	19	4.833	851
Næsta árs afborganir langtímaskulda .....	18	457.282	400.341
Tekjuskattur til greiðslu .....	17	305	21.603
Aðrar skammtímaskuldir .....		160.229	193.910
Skammtímaskuldir samtals		<u>773.852</u>	<u>782.846</u>
Skuldir samtals		<u>5.133.752</u>	<u>5.526.055</u>
<b>Eigið fé og skuldir samtals</b>		<u><u>11.770.273</u></u>	<u><u>11.629.917</u></u>

## Sjóðstreymi ársins 2014

	Skýr.	2014	2013
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
Hagnaður ársins .....	16	661.896	600.023
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Söluhagnaður eigna .....		0	(492)
Niðurfærsla eignarhluta í öðrum félögum, breyting .....		9.015	4.530
Afskriftir .....	8,9	429.018	341.969
Verðbætur og gengismunur langtímakrafna og skulda .....	41	(44.768)	32.928
Áhrif hlutdeildarféлага .....	11	(11.380)	(21.683)
Tekjuskattsskuldbinding, breyting .....	7-8	48.911	56.286
Veltufé frá rekstri		<u>1.092.692</u>	<u>1.013.561</u>
Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum:			
Birgðir, (hækkun) lækkun .....		2.115	(9.213)
Skammtímakröfur, (hækkun) lækkun .....		54.186	(10.005)
Skammtímaskuldir, hækkun (lækkun) .....		(61.736)	85.990
Breyting á rekstrartengdum eignum og skuldum		<u>(5.435)</u>	<u>66.771</u>
Handbært fé frá rekstri		<u>1.087.257</u>	<u>1.080.333</u>
<b>Fjárfestingarhreyfingar</b>			
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum .....	8	(456.705)	(606.125)
Söluverð seldra rekstrarfjármuna .....		0	10.838
Fjárfesting í eignarhlutum í öðrum félögum .....		(8.063)	(10.714)
Kröfur á tengda aðila, breyting .....		(161.294)	(45.560)
Skammtímakröfur, breyting .....		0	205.000
Fjárfestingarhreyfingar		<u>(626.061)</u>	<u>(446.562)</u>
<b>Fjármögnunarhreyfingar</b>			
Arður til hluthafa .....	16	(126.999)	(126.999)
Afborganir langtímalána .....		(395.630)	(647.308)
Fjármögnunarhreyfingar		<u>(522.629)</u>	<u>(774.308)</u>
<b>Hækkun (lækkun) á handbæru fé .....</b>		(61.434)	(140.537)
Handbært fé í ársbyrjun .....		574.837	715.374
<b>Handbært fé í árslok .....</b>		<u>513.403</u>	<u>574.837</u>
<b>Aðrar upplýsingar</b>			
Innborgaðar vaxtatekjur .....		60.560	61.361
Greiddir vextir .....		(216.154)	(130.390)
Greiddir skattar .....		(15.736)	(4.130)
<b>Fjárfestingar og fjármögnun án greiðsluáhrifa</b>			
Skammtímaskuldir .....		0	22.346
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum .....		0	(2.300.000)
Tekin ný langtímalán .....		0	2.237.138
Skuldir við tengd félög, breyting .....		0	40.516

Fjárhæðir eru í þúsundum króna



# Skýringar

## 1. Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningur Norðurorku hf. hefur að geyma samstæðuársreikning félagsins og dótturfélags þess, Fallorku ehf. Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og reglugerð um framsetningu og innihald ársreikninga og samstæðuársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðisreikningsskilum að því undanskildu að hluti varanlegra rekstrarfjármuna hefur verið endurmetinn til gangvirðis á endurmatstegi að frádregnum endurmetnum afskriftum frá þeim tíma sem eignanna var aflað. Ársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum og eru fjárhæðir birtar í þúsundum króna.

Dótturfélag er það félag þar sem félagið fer með yfirráð. Yfirráð eru til staðar þegar félagið hefur veruleg áhrif, bein eða óbein, til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu dótturfélags. Ársreikningur dótturfélagsins er innifalinn í samstæðureikningi félagsins frá því að yfirráð hefjast og þar til þeim lýkur.

Stöður milli samstæðufélaga, viðskipti og óinnleystur hagnaður sem myndast hefur af viðskiptum milli þeirra eru felld út í samstæðureikningnum.

Hlutdeildarfélag er það félag þar sem samstæðan hefur veruleg áhrif á fjárhags- og rekstrarstefnu, en ekki yfirráð. Samstæðureikningurinn inniheldur hlutdeild samstæðunnar í afkomu hlutdeildarfélags frá upphafi áhrifa til loka þeirra. Verði hlutdeild samstæðunnar í tapi hærri en bókfært verð hlutdeildarfélagsins er bókfærða verðið fært í núll og færslu frekara taps er hætt nema félagið hafi gengist í ábyrgðir fyrir hlutdeildarfélagið eða fjármagnað það.

## 2. Reikningsskilaaðferðir

### a. Erlendir gjaldmiðlar

Eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru færðar miðað við gengi í árslok 2014. Gengismunur á höfuðstól eigna og skulda er færður í rekstrarreikning.

### b. Innlausn tekna

Tekjur af sölu eru færðar í rekstrarreikning þegar þjónusta hefur verið innt af hendi.

Tengigjöld notenda eru tekjufærð að fullu í rekstrarreikningi ársins þar sem þau eru óverulegur hluti heildartekna.

### c. Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir, aðrir en veitukerfi og fasteignir, eru færðir til eignar á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Afskriftir eru reiknaðar sem fastur árlegur hundraðshluti miðað við áætlaðan nýtingartíma rekstrarfjármuna, þar til niðurlagsverði er náð.

Veitukerfi og fasteignir eru skráð á endurmetnu verði í efnahagsreikningnum. Allar verðhækkningar vegna þessa eru færðar á sérstakan endurmatstegi meðal eiginfjár að teknu tilliti til áhrifa á tekjuskattsskuldbindingu. Afskriftir af endurmetnu verðinu eru færðar í rekstrarreikning. Innlausn endurmats vegna afskrifta er færð af sérstökum endurmatstingi á óráðstafað eigið fé að teknu tilliti til tekjuskattsáhrifa. Við sölu eða niðurlagningu eigna er sá hluti endurmatstings sem tilheyrir þeirri eign færður á óráðstafað eigið fé.

Endurmat veitukerfa og fasteigna var síðast framkvæmt í árslok 2009.

### d. Óefnislegar eignir

Óefnislegar eignir eru viðskiptavild vegna mismunar á kaupverði veitufyrirtækja og matsverði varanlegra rekstrarfjármuna þeirra. Óefnislegar eignir eru gjaldfærðar á tíu til tuttugu árum.

### e. Dótturfélög

Eignarhlutur í dótturfélagi er eignfærður á verði sem svarar til hlutdeildar félagsins í bókfærðu eigin fé þess, að teknu tilliti til mismunar á upphaflegu kaupverði og hlutdeild í eigin fé þess við kaup. Yfirverð er fært sem aðrar óefnislegar eignir og þær gjaldfærðar á tíu til tuttugu árum.

## Skýringar

### f. *Hlutdeildarfélög*

Eignarhlutir félagsins í hlutdeildarfélögum eru færðir til eignar á verði sem svarar til hlutdeildar félagsins í bókfærðu eign fé þeirra að teknu tilliti til upphaflegs kaupverðs.

### g. *Eignarhlutir í öðrum félögum*

Eignarhlutir í öðrum félögum eru færðir á kaupverði að frádreginni niðurfærslu.

### h. *Birgðir*

Rekstrarvörubirgðir eru metnar á innkaupsverði.

### i. *Viðskiptakröfur*

Viðskiptakröfur eru færðar niður í ársreikningnum. Hér er ekki um endanlega afskrift að ræða heldur er myndaður mótveikningur, sem mæta á þeim kröfum sem kunna að tapast og er hann dreginn frá viðskiptakröfum í efnahagsreikningi.

### j. *Handbært fé*

Sjóður, bankainnstæður og markaðsverðbréf teljast til handbærs fjár.

### k. *Virðisrýmun*

Bókfært verð eigna félagsins er yfirfarið á hverjum uppgjörssdegi til að meta hvort vísbendingar séu um virðisrýmun þeirra. Sé einhver slík vísbending til staðar er endurheimtanleg fjárhæð eignanna metin.

Virðisrýmun er gjaldfærð þegar bókfært verð eignar eða fjárskapandi einingar er hærra en endurheimtanleg fjárhæð hennar. Fjárskapandi eining er minnsti aðgreinanlegi hópur eigna sem myndar sjóðstreymi sem er að mestu leyti óháð öðrum eignum eða hópum eigna. Virðisrýmun fjárskapandi eininga er fyrst færð til lækkunar á tilheyrandi viðskiptavild en síðan til hlutfallslegrar lækkunar á bókfærðu verði annarra eigna sem tilheyra einingunni.

Endurheimtanleg fjárhæð eignar og fjárskapandi einingar er hreint gangvirði þeirra eða nýtingarvirði, hvort sem hærra reynist. Nýtingarvirði er áætlað framtíðarsjóðstreymi, sem er núvirt með vöxtum fyrir skatta, þar sem vextirnir endurspeгла mat markaðarins á tímavirði peninga hverju sinni og þá áhættu sem fylgir eigninni.

Virðisrýmun viðskiptavildar er ekki bakfærð. Virðisrýmun fyrri tímabila vegna annarra eigna er metin á hverjum uppgjörssdegi til að kanna hvort vísbendingar séu um að rýmunin hafi minnkað eða horfið. Virðisrýmun er bakfærð ef breyting hefur orðið á mati sem notað var við útreikning á endurheimtanlegri fjárhæð. Virðisrýmun er einungis bakfærð að því marki að bókfært verð eignar sé ekki umfram það sem verið hefði ef engin virðisrýmun hefði verið færð.

### l. *Tekjuskattur*

Tekjuskattur af afkomu samanstendur af tekjuskatti til greiðslu vegna ársins og frestuðum tekjuskatti. Tekjuskattur er færður í rekstrarreikning nema þegar hann varðar liði sem eru færðir beint á eigið fé, en í þeim tilvikum er tekjuskatturinn færður á eigið fé.

Tekjuskattur til greiðslu er áætlaður tekjuskattur sem greiða skal vegna skattskyldra tekna ársins, miðað við gildandi skatthlutfall á uppgjörssdegi. Rekstur vatns- og fráveitu er ekki tekjuskattsskyldur.

Frestaður tekjuskattur er færður í samræmi við efnahagsskuldbindingaraðferðina vegna tímabundinna mismuna á bókfærðu verði eigna og skulda í ársreikningnum annars vegar og samkvæmt skattverði þeirra hins vegar. Fjárhæð frestaðs tekjuskatts er byggð á áætlaðri innlausn eða uppgjöri bókfærðs verðs eigna og skulda, með því að beita gildandi skatthlutfalli á uppgjörssdegi.



## Skýringar

### 3. Sala

Sala félagsins greinist þannig eftir starfspáttum:	2014	2013
Tekjur hitaveitukerfis .....	1.033.306	1.057.013
Tekjur vatnsveitukerfis .....	327.220	316.384
Tekjur rafveitukerfis .....	1.169.746	1.138.721
Tekjur fráveitukerfis .....	331.590	0
Metangas .....	1.426	0
Aðrar tekjur .....	62.426	75.195
	<u>2.925.714</u>	<u>2.587.313</u>

### 4. Laun og launatengd gjöld

Laun og launatengd gjöld greinast þannig:	2014	2013
Laun .....	383.796	324.703
Launatengd gjöld .....	106.709	83.829
Kostnaðarverð eigin vinnu vegna fjárfestinga .....	(56.567)	(53.681)
Laun og launatengd gjöld samtals .....	<u>433.938</u>	<u>354.851</u>
Fjöldi starfsmanna í árslok .....	63	53
Laun og hlunnindi stjórnar, forstjóra og framkvæmdastjóra samstæðunnar .....	27.733	26.482

### 5. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld greinast þannig:	2014	2013
Vaxtatekjur og arður .....	60.560	64.000
Vaxtagjöld og verðbætur .....	(256.957)	(195.068)
Gengismunur .....	100.420	29.790
Niðurfærsla eignarhluta, breyting .....	(9.015)	4.530
Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld samtals .....	<u>(104.993)</u>	<u>(96.748)</u>

### 6. Virkt skatthlutfall

Virkt skatthlutfall greinist þannig:	2014		2013	
Hagnaður fyrir tekjuskatt .....		731.245		697.912
Tekjuskattur samkvæmt gildandi skatthlutfalli .....	20,00%	146.249	20,00%	139.582
Eignarhlutir í öðrum félögum .....	0,25%	1.803	0,13%	906
Áhrif hlutdeildarféлага .....	( 0,31%)	(2.276)	( 2,76%)	(19.282)
Óskattskyld starfsemi vatnsveitu og fráveitu .....	( 6,71%)	(49.071)	( 3,34%)	(23.321)
Aðrir liðir .....	( 3,74%)	(27.356)	0,00%	4
Virkur tekjuskattur .....	<u>9,48%</u>	<u>69.349</u>	<u>14,03%</u>	<u>97.889</u>

## Skýringar

### 7. Hagnaður á hlut

Hagnaður á hlut er hlutfall hagnaðar ársins og vegins meðaltals hlutafjár á árinu og sýnir hver rekstrarniðurstaðan er á hverja krónu hlutafjár.

	2014	2013
Hagnaður ársins .....	661.896	600.023
Vegið meðaltal hlutafjár .....	846.662	846.662
Hagnaður á hlut .....	0,78	0,71

### 8. Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Hitaveitu- kerfi	Rafveitukerfi og virkjanir	Vatnsveitu- kerfi	Fráveitu- kerfi	Aðrar eignir	Samtals
Heildarverð í ársbyrjun .....	5.721.506	2.400.645	2.109.402	2.300.000	1.414.669	13.946.221
Afskrifað samtals .....	(1.742.624)	(1.031.201)	(1.050.871)	0	(536.114)	(4.360.810)
Bókfært verð í ársbyrjun .....	3.978.882	1.369.444	1.058.531	2.300.000	878.554	9.585.411
Keypt á árinu .....	116.047	98.153	56.524	89.651	96.330	456.705
Afskrifað á árinu .....	(153.065)	(57.510)	(53.442)	(58.722)	(77.618)	(400.357)
Bókfært verð í árslok .....	3.941.864	1.410.087	1.061.613	2.330.929	897.266	9.641.759
Afskriftarhlutföll .....	2,5 - 5 %	2,5 - 6 %	2,5%	2,5%	2 - 20%	
Áætlaður nýtingartími .....	20 - 40 ár	17 - 40 ár	40 ár	40 ár	5 - 50 ár	

Við yfirferð á stöðu varanlegra rekstrarfjármuna í árslok 2014 kom í ljós að skráðar voru eignir sem ekki voru lengur til staðar hjá félaginu. Gerð var leiðrétting á stöðu rafveitukerfa og lækkar staða þeirra í árslok 2013 um kr. 181,8 millj. vegna þessa.

#### Sérstakt endurmat rekstrarfjármuna

Í árslok 2009 var framkvæmt sérstakt endurmat á veitukerfum og fasteignum félagsins.

Við endurmatið voru viðkomandi eignaflokkar metnir til gangvirðis. Framangreindar hækkningar voru færðar á sérstakan endurmatssreikning meðal eigin fjár að teknu tilliti til áhrifa á frestaðan tekjuskatt.

Gangvirði veitukerfa og fasteigna er ákvarðað út frá afskrifuðu endurstofnverði. Það felur í sér að lagt er mat á breytingar á byggingarkostnaðarverði samskonar eigna og bæði stofnverð og uppsafnaðar afskriftir endurmetnar í samræmi við þær breytingar.

Endurmetin veitukerfi eru nýtt í starfsemi sem er háð sérleyfi og tekjumörk miða fyrst og fremst við breytingar á byggingarvísitölu. Tekið er tillit til þess við ákvörðun gangvirðis.

Það er mat stjórnenda að ekki sé tilefni til endurmatss á árinu 2014.



## Skýringar

### 8. Varanlegir rekstrarfjármunir (frh.)

#### Fasteignamat og váttryggingarverð

Váttryggingarverð, fasteignamat og bókfært verð eigna félagsins í árslok 2014 nam eftirtöldum fjárhæðum:

Váttryggingarverð veitukerfa og virkjana .....	34.974.913
Bókfært verð veitukerfa og virkjana .....	9.077.576
Váttryggingarverð fasteigna .....	2.497.386
Fasteignamat fasteigna .....	1.006.417
Fasteignamat leigulóða .....	200.401
Bókfært verð fasteigna .....	476.299
Váttryggingarverð lausafjármuna .....	218.304
Bókfært verð lausafjármuna .....	87.883

### 9. Óefnislegar eignir

Bókfært verð óefnislegra eigna greinist þannig: **31.12.2014**

Bókfært verð í ársbyrjun .....	132.655
Gjaldfærsla ársins .....	(28.661)
Bókfært verð í árslok .....	<u>103.995</u>

### 10. Eignarhlutur í dótturfélagi

Félagið átti eitt dótturfélag í árslok 2014, Fallorku ehf. sem er hluti af samstæðureikningi Norðurorku hf. Bókfært verð eignarhlutarins í árslok 2014 nam kr. 459,4 millj.

### 11. Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum

Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum greinast þannig:

	Eignarhlutur	Nafnverð	Bókfært verð	Hlutdeild í afkomu
NORAK ehf., Akureyri .....	33,33%	58.621	85.622	4.636
Tengir hf., Akureyri .....	38,41%	38.413	110.083	6.744
			<u>195.706</u>	<u>11.380</u>

### 12. Eignarhlutir í öðrum félögum

Eignarhlutir í öðrum félögum greinast þannig:

	Eignarhlutur	Nafnverð	Bókfært verð
GPO ehf., Akureyri .....	5,37%	3.846	5.000
Hrafnabjargavirkjun hf., Akureyri .....	48,75%	12.188	12.452
Íslensk orka ehf., Akureyri .....	29,25%	49.967	0
Netorka hf., Hafnarfirði .....	7,73%	770	4.864
Orkey ehf., Akureyri .....	10,77%	4.283	0
Orkuvörður ehf., Akureyri .....	8,29%	2.000	0
Bókfært verð í árslok .....			<u>22.316</u>

### 13. Verðbréfaeign

Í árslok 2009 seldi Norðurorka hf. eignarhlut sinn í Þeistareykjum ehf. Sá hluti söluverðs sem greiðist á árunum 2019 til 2034 nemur 696,3 millj. kr., og er færður meðal langtímakrafna. Viðbótargreiðsla vegna sölu eignarhlutans er háð því að orkuvinnslan hefjist innan tuttugu og fimm ára frá undirritun kaupsamnings og er hún ekki færð í ársreikningi vegna óvissu um greiðslu hennar.

## Skýringar

### 14. Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur greinast þannig:	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Viðskiptakröfur .....	271.178	299.652
Niðurfærsla viðskiptakrafna .....	(19.000)	(17.200)
	<u>252.178</u>	<u>282.452</u>

Niðurfærsla viðskiptakrafna er færð til þess að mæta almennri áhættu sem fylgir kröfueign félagsins. Niðurfærslan er byggð á mati stjórnenda og reynslu fyrri ára. Hér er ekki um endanlega afskrift að ræða heldur niðurfærslureikning, sem mæta á þeim kröfum sem kunna að tapast og er hann dreginn frá eignfærðum viðskiptakröfum í efnahagsreikningi.

Niðurfærsla í ársbyrjun .....	17.200	16.200
Tapaðar kröfur á árinu .....	(9.170)	(6.668)
Gjaldfærð niðurfærsla á árinu .....	10.970	7.668
Niðurfærsla í árslok .....	<u>19.000</u>	<u>17.200</u>

### 15. Handbært fé

Handbært fé greinist þannig:	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Sjóður og bankainnstæður .....	353.273	465.563
Markaðsverðbréf .....	160.130	109.274
Handbært fé samtals .....	<u>513.403</u>	<u>574.837</u>

### 16. Eigið fé

Heildarhlutfé félagsins samkvæmt samþykktum þess er kr. 846,7 millj. Eitt atkvæði fylgir hverjum einnar krónu hlut í félaginu.

	Hlutfé	Yfirverðs- reikningur	Endurmats- reikningur	Þýðingar- munur	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Eigið fé í ársbyrjun .....	846.662	268.225	1.645.498	5.011	3.338.467	6.103.863
Arður til hluthafa .....	0	0	0	0	(126.999)	(126.999)
Upplausn endurmats .....	0	0	(88.790)	0	88.790	0
Gengismunur v þýðingar .....	0	0	0	(2.239)	0	(2.239)
Hagnaður ársins .....	0	0	0	0	661.896	661.896
Eigið fé í árslok .....	<u>846.662</u>	<u>268.225</u>	<u>1.556.708</u>	<u>2.772</u>	<u>3.962.154</u>	<u>6.636.521</u>

Við yfirferð á stöðu varanlegra rekstrarfjármuna í árslok 2014 kom í ljós að skráðar voru eignir sem ekki voru lengur til staðar hjá félaginu sbr. skýringu nr. 8. Gerð var leiðrétting á stöðu rafveitukerfa og lækkar staða þeirra í árslok 2013 um 181,8 millj.kr. vegna þessa. Áhrif lækkunarinnar á eigið fé í árslok 2013 nam 145,4 millj.kr. að teknu tilliti til skatta, þar af nam lækkun endurmatsreiknings kr. 76,6 millj. kr.

### 17. Tekjuskattsskuldbinding

Tekjuskattsskuldbinding greinist þannig:	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Tekjuskattsskuldbinding í ársbyrjun .....	36.433	(19.853)
Reiknaður tekjuskattur ársins .....	69.349	97.889
Tekjuskattur til greiðslu .....	(20.438)	(41.603)
Tekjuskattsskuldbinding í árslok .....	<u>85.343</u>	<u>36.433</u>



## Skýringar

### 17. Tekjuskattsskuldbinding (frh)

	31.12.2014	31.12.2013
Tekjuskattur til greiðslu samkvæmt efnahagsreikningi greinist þannig:		
Tekjuskattur til greiðslu .....	20.438	41.603
Frádráttur vegna rannsóknar- og þróunarverkefnis .....	(20.133)	(20.000)
	<u>305</u>	<u>21.603</u>
Tekjuskattsskuldbinding skiptist þannig:		
Óefnislegar eignir .....	10.297	8.594
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	61.109	12.243
Birgðir .....	975	819
Viðskiptakröfur .....	5.084	13.706
Frestaður gengismunur .....	7.877	1.071
Tekjuskattsskuldbinding í árslok .....	<u>85.343</u>	<u>36.433</u>

### 18. Vaxtaberandi langtímaskuldir

	31.12.2014
Vaxtaberandi langtímaskuldir greinast þannig:	
Skuldir í erlendum gjaldmiðlum:	
Skuldir í EUR .....	532.333
Skuldir í JPY .....	67.134
Skuldir í USD .....	12.740
	<u>612.208</u>
Skuldir í íslenskum krónum .....	4.119.631
Vaxtaberandi langtímaskuldir samtals, þ.m.t. næsta árs afborganir .....	4.731.839
Næsta árs afborganir .....	(457.282)
Vaxtaberandi langtímaskuldir í efnahagsreikningi samtals .....	<u>4.274.557</u>
Afborganir af vaxtaberandi langtímaskuldum félagsins greinast þannig á næstu ár:	
Árið 2015 .....	457.282
Árið 2016 .....	284.198
Árið 2017 .....	105.014
Árið 2018 .....	2.095.746
Árið 2019 .....	81.413
Síðar .....	1.708.187
Vaxtaberandi langtímaskuldir samtals, þ.m.t. næsta árs afborganir .....	<u>4.731.839</u>

### 19. Tengdir aðilar

#### Skilgreining tengdra aðila

Aðilar teljast vera tengdir aðilar ef þeir fara með bein eða óbein yfirráð í félaginu eða hafa vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu þess. Meðal tengdra aðila félagsins eru: Lykilstjórnendur, nánir fjölskyldumeðlimir lykilstjórnenda og félög þar sem lykilstjórnendur eða nánir fjölskyldumeðlimir þeirra fara með yfirráð eða hafa veruleg áhrif á. Hluthafar sem fara með yfirráð eða hafa veruleg áhrif teljast einnig tengdir aðilar.

#### Viðskipti við lykilstjórnendur

Upplýsingar um laun til stjórnenda félagsins er að finna í skýringu 4. Upplýsingarnar ná ekki til sölu Norðurorku hf. á hefðbundnum aðföngum til heimilisreksturs viðkomandi aðila. Félagið átti engin önnur viðskipti við stjórnendur á árinu og stjórnendur eiga ekki hlut í félaginu.

## Skýringar

### 19. Tengdir aðilar (frh)

#### Önnur viðskipti við tengda aðila

	2014	2013
<b>Sala á vöru og þjónustu</b>		
Akureyrarbær og stofnanir sveitarfélagsins .....	265.513	280.836
Aðrir hluthafar .....	12.132	14.745
Hlutdeildarfélag .....	4.325	3.884
	<u>281.970</u>	<u>299.465</u>
<b>Kostnaður</b>		
Akureyrarbær og stofnanir sveitarfélagsins .....	58.926	64.131
Aðrir hluthafar .....	2.431	1.830
Hlutdeildarfélag .....	7.484	6.782
	<u>68.842</u>	<u>72.743</u>

#### Staða

Viðskiptakröfur og viðskiptaskuldir við tengda aðila greinast þannig:

	31.12.2014	
	Kröfur	Skuldir
Akureyrarbær og stofnanir sveitarfélagsins .....	234.120	(3.863)
Aðrir hluthafar .....	6.611	(970)
Hlutdeildarfélag .....	2.358	0
	<u>243.090</u>	<u>(4.833)</u>

Auk tekna hér að ofan fékk félagið greiddar vaxtatekjur frá Akureyrarbæ að fjárhæð 6,9 millj. kr.

### 20. Önnur mál

Árið 2006 keypti Norðurorka hf. öll hlutabréf í Fallorku ehf. Í kjölfar tjóns sem varð á virkjunum Fallorku ehf. í lok árs 2006 var gert samkomulag um 60,0 millj. kr. lækkun á kaupverði hlutabréfa í félaginu. Fyrri eigendur Fallorku ehf. gerðu kröfu um að fá endurgreiddan hluta af lækkun kaupverðsins á grundvelli ákvæða í samkomulaginu og í kjölfar tjónsuppgjors af hálfu Viðlagatryggingar Íslands. Stjórn Norðurorku hf. hafnaði kröfunni en málsaðilar sömdu á árinu um að Norðurorka hf. greiddi 13 millj. kr. í bætur og lauk málinu þar með.

### 21. Kennitölur

Helstu kennitölur:	2014	2013
EBITDA - afkoma fyrir afskriftir og fjármagnsliði .....	1.253.876	964.556
Veltufjárhlutfall - veltufjármunir / skammtímaskuldir .....	1,43	1,37
Eiginfjárhlutfall - eigið fé / heildarfjármagn .....	56,4%	52,5%
Innra virði - eigið fé / hlutfé .....	7,84	7,21











Norðurorka hf.  
Rangárvöllum  
603 Akureyri

[www.no.is](http://www.no.is)  
Sími: 460 1300  
[no@no.is](mailto:no@no.is)

  
**NORÐURORKA**  
Vatnsveita - Rafveita - Hitaveita - Fráveita